

## Comment ça marche ?

### 1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes.



Renseignez jusqu'à :

- 5 personnes à protéger
- 3 autos
- 2 habitations
- 4 animaux domestiques

**Formulaire simple et rapide 10 min**

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

### 2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



Rendez-vous en agence



ou Échange téléphonique

### 3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, votre conseiller prend tout en charge : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?



**Radiance est la mutuelle régionale du leader de la protection sociale : le Groupe Malakoff Humanis, acteur majeur de la retraite complémentaire et leader en assurance santé et prévoyance collectives.**

Radiance Mutuelle associe la puissance du leader à la force de son ancrage local.

**Nos engagements :**

- Développer nos services de proximité au travers d'un maillage de 23 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- Mieux protéger et servir nos clients en s'appuyant sur la force du Groupe et une parfaite connaissance de l'environnement local.
- Répondre à tous les aléas du quotidien grâce à une gamme de produits d'assurance complète.

Comment faire pour adhérer ? C'est très simple



0 800 402 001

Service & appel gratuits



Horaires :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h non stop.

Rendez-vous sur [radiance.fr](https://www.radiance.fr)



**Radiance mutuelle**  
groupe malakoff humanis

On aime vous voir sourire

SANTÉ ANIMALE

# Si Claire a le sourire



... C'est parce que sa mutuelle a du flair pour protéger ses compagnons

**Radiance mutuelle**  
groupe malakoff humanis

On aime vous voir sourire

## Radiance360.fr

Le 1<sup>er</sup> service, Digital et Humain, qui **optimise toutes vos assurances en même temps !**

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité du conseil humain, pour trouver les bonnes garanties et le juste prix !



Du temps gagné



Des économies réalisées



Des contrats avec d'excellents rapports qualité / prix



Une couverture ajustée



Des avantages exclusifs

## Profitez des meilleures garanties et services pour gagner en assurances !

### Jusqu'à 100 % des frais en MALADIE ET ACCIDENT

Bénéficiez d'un remboursement des frais vétérinaires pour accident et maladie jusqu'à 100 %.



### Jusqu'à 100 % des frais en CHIRURGIE

Bénéficiez d'un remboursement des frais vétérinaires pour chirurgie jusqu'à 100 %.



### Prise en charge VACCINS, VERMIFUGES, STÉRILISATION...

Bénéficiez d'un forfait prévention jusqu'à 100 € pour prendre en charge les frais de vaccins, vermifuges, antiparasitaires, stérilisation, identification...



### URGENCES VÉTÉRINAIRES 24h/24

En cas d'urgence, bénéficiez d'un service vétérinaire accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7.



### ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE POUR CHIENS de catégorie 1, 2 et 3

En complément vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des dommages immatériels, matériels ou corporels que pourrait causer votre chien de catégorie 1, 2 et 3.



## Protégez vos animaux en choisissant parmi des formules adaptées

### 5 formules pour les chiens

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 7 ans

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL
Prise en charge	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Franchise annuelle	0 €	20 €	30 €	50 €	75 €
Plafond annuel	1 100 €	1 500 €	1 800 €	2 200 €	2 500 €
Forfait prévention	20 €	30 €	50 €	80 €	100 €

**NOUVEAU !**

Souscription chien > jusqu'à 7 ans pour 160 races de chien



### 6 formules pour les chats

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 8 ans

Formule spéciale chats d'intérieur

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL	CAT INDOOR
Prise en charge	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %	90 %
Franchise annuelle	0 €	20 €	30 €	50 €	75 €	50 €
Plafond annuel	1 100 €	1 500 €	1 800 €	2 200 €	2 500 €	1 800 €
Forfait prévention	20 €	30 €	50 €	80 €	100 €	50 €

**NOUVEAU !**

Souscription pour chat > jusqu'à 8 ans toutes les races de chat



## Bénéficiez de garanties et services performants

Prise en charge dans toutes les formules des traitements adjuvants, compléments alimentaires, homéopathie prescrits par un vétérinaire.



**Forfait prévention** (inclus dans toutes les formules)

Rembourse les frais liés à la prévention

tels que la vaccination, la stérilisation et les traitements antiparasites.



**Détartrage** (inclus dans toutes les formules)

Remboursé une fois par an, après 2 ans de contrat.



**Alimentation thérapeutique**

(inclus dans les formules OPTIMAL et CAT INDOOR)

Remboursement de 20 % de vos factures dans la limite du plafond de 50 € / an pour les chats et 200 € / an pour les chiens, selon la race de l'animal.



**Dysplasie de la hanche**

Une garantie unique sur le marché qui prend en charge les soins liés à cette affection qui touche les chiens de grandes races<sup>(1)</sup>.

### OPTION « CHIENS » :



**Responsabilité Civile**

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des dommages immatériels, matériels ou corporels que pourrait causer votre chien (Loi n°99-5 du 06/01/1999 et Loi n°2008-582 du 2006/2008).

(1) Sous condition d'un dépistage réalisé avant les 18 semaines de votre chiot et d'une souscription à une formule Confort +, Premium ou Optimal avant les 20 semaines de votre chiot.

## Bénéficiez de services simples et efficaces au quotidien



### De nombreux frais pris en charge

- Consultations (spécialisées, urgences...)
- Frais de prévention : vaccins, antiparasitaires
- Vermifuges, stérilisation, identification...
- Frais de chirurgie et d'hospitalisation
- Médicaments, compléments alimentaires
- Analyses, scanner, IRM
- Radiographies, échographies
- Physiothérapie, ostéopathie, acupuncture...



### Être remboursé c'est facile !

- 1 Je me connecte à mon Espace Client pour imprimer une feuille de soins pré-remplie ou j'utilise une feuille de soins reçue par courrier.
- 2 Je fais remplir ma feuille de soins par mon vétérinaire.
- 3 Puis je scanne ma feuille de soins et ma facture et je les enregistre sur mon Espace Client ou je les envoie par courrier ou par mail.
- 4 Je reçois une notification de remboursement sous 48 heures et le virement sous 3 semaines maximum.



### Espace client internet & appli mobile

- Suivi en ligne de vos remboursements
- Application mobile
- Assistance vétérinaire 24h/24 et 7j/7

### Family VIP Plusieurs animaux à protéger ?

1 mois offert à vie<sup>(3)</sup>

+ remboursement en 48h



(3) Remboursement du 11<sup>e</sup> mois chaque année applicable dès le 2<sup>e</sup> contrat (non applicable sur d'anciens contrats) et remboursement en 48 heures sur l'ensemble des contrats. Non cumulable avec une autre promotion.