



[sans questionnaire médical]

Notice d'information contractuelle

Santé Frontaliers _____ 2

Assistance Santé
des Frontaliers _____ 13

Protection
Juridique Santé
des Frontaliers _____ 21

SANTÉ®
FRONTALIERS 

Réservé aux personnes affiliées au régime Suisse
d'assurance maladie (LAMal).

LES BÉNÉFICIAIRES

Les personnes affiliées au régime de base Suisse LAMal, **âgées de moins de 67 ans** résidant dans l'un des départements suivants :
01, 25, 38, 39, 67, 68, 73, 74, 90.

PRÉAMBULE

Il a été conclu un contrat d'assurance de groupe à adhésion facultative, de durée annuelle à tacite reconduction n° MSI18 entre :

- d'une part, l'association Alptis Frontaliers dont le siège social est situé 25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03, association régie par la loi de 1901,
- et d'autre part Miltis, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité (SIREN n° 417 934 817), dont le siège social est 25, cours Albert Thomas - 69003 LYON.

La distribution et la gestion de ce contrat sont déléguées à Alptis Assurances, société de gestion et de courtage dont le siège social est situé 25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03.

Ce contrat est ouvert aux membres de l'association Alptis Frontaliers. Le niveau choisi est précisé sur votre certificat d'adhésion.

Les relations précontractuelles et contractuelles entre les parties sont régies par le droit français et notamment par le Code de la mutualité. Les parties utiliseront la langue française pendant toute la durée de l'adhésion.

SOMMAIRE

LEXIQUE	P. 4
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	P. 5
OBJET DU CONTRAT	P. 7
ADHÉSION AU CONTRAT ET VIE DU CONTRAT	P. 7
CONDITIONS D'ADHÉSION	P. 7
FORMALITÉS D'ADHÉSION	P. 7
PRISE D'EFFET DE L'ADHÉSION	P. 7
DROIT DE RENONCIATION	P. 7
DATE D'EFFET DES GARANTIES	P. 8
MODIFICATION DE GARANTIE	P. 8
DURÉE DE L'ADHÉSION	P. 8
CHANGEMENT DE LA SITUATION DU BÉNÉFICIAIRE DES PRESTATIONS	P. 8
GARANTIES	P. 8
RISQUES COUVERTS	P. 8
ÉTENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES	P. 8
MODALITÉS PARTICULIÈRES POUR LES SOINS RÉALISÉS EN SUISSE	P. 8
HOSPITALISATION MÉDICALE, CHIRURGICALE, À DOMICILE, MATERNITÉ, EN ÉTABLISSEMENTS ET UNITÉS SPÉCIALISÉS	P. 9
FONCTIONNEMENT DES MONTANTS EXPRIMÉS EN EUROS	P. 9
PHARMACIE	P. 9
CURES THERMALES	P. 9
ACTES DE MÉDECINE DOUCE	P. 9
MODALITÉS DE REMBOURSEMENTS	P. 9
TÉLÉTRANSMISSION (pour les soins réalisés en France)	P. 9
TIERS PAYANT (pour les soins réalisés en France)	P. 9
PRISE EN CHARGE EN CAS D'HOSPITALISATION EN FRANCE	P. 9
RISQUES EXCLUS	P. 9
LIMITE DES PRESTATIONS	P. 10
CESSATION DES GARANTIES	P. 10
COTISATIONS	P. 10
MONTANTS DES COTISATIONS	P. 10
PAIEMENT DES COTISATIONS	P. 10
VARIATIONS DES COTISATIONS ET DES GARANTIES	P. 10
DÉFAUT DE PAIEMENT DES COTISATIONS	P. 11
DISPOSITIONS DIVERSES	P. 11
PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	P. 11
AUTORITÉ CHARGÉE DU CONTRÔLE	P. 11
FONDS DE GARANTIE	P. 11
PRESCRIPTION	P. 11
SANCTIONS EN CAS DE FAUSSE DÉCLARATION	P. 12
SUBROGATION	P. 12
EXAMEN DES RÉCLAMATIONS - MÉDIATION	P. 12

LEXIQUE

ADHÉRENT

Personne physique membre de l'association et qui adhère au contrat groupe. Un enfant mineur sans activité professionnelle ne peut être adhérent.

BÉNÉFICIAIRES DES PRESTATIONS

L'adhérent et éventuellement ses ayants droit inscrits : son conjoint et leurs enfants (âgés de moins de 28 ans), affiliés à la LAMal, et mentionnés dans le certificat d'adhésion.

BASE DE REMBOURSEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE (BRSS)

Tarif sur lequel sont calculés les remboursements effectués par le régime de base de Sécurité sociale Français.

CERTIFICAT D'ADHÉSION

Document envoyé à l'adhérent après acceptation de sa demande d'adhésion. Il reprend les conditions d'admission et les garanties souscrites, ainsi que leur date de prise d'effet.

CONTRIBUTION JOURNALIÈRE AUX FRAIS D'HOSPITALISATION EN SUISSE

Contribution journalière forfaitaire laissée à la charge des adhérents par la LAMal en cas d'hospitalisation. Le montant de cette contribution est fixé par le législateur suisse.

COUPLE-CONJOINT

Toutes personnes mariées ou ayant conclu un PACS ou vivant en concubinage (attesté par la fourniture d'un justificatif de vie commune).

DÉLAI D'ATTENTE

Période pendant laquelle les garanties ne s'appliquent pas. Le délai d'attente court à compter de la prise d'effet de l'adhésion inscrite sur le certificat d'adhésion.

DISPOSITIF DE PRATIQUE TARIFAIRE MAÎTRISÉE

contrat signé par certains médecins/praticiens favorisant l'accès aux soins par une meilleure prise en charge des patients. Les médecins/praticiens signataires s'engagent à limiter leurs dépassements d'honoraires. **Ce dispositif ne s'applique que pour les soins réalisés en France.**

FRANCHISE ORDINAIRE ANNUELLE

Participation légale aux frais de soins de santé réalisés en Suisse et retenue sur les prestations chaque année par la LAMal.

LAMal

Loi Fédérale régissant le régime d'assurance maladie de base obligatoire pour les personnes résidents en Suisse et les travailleurs Frontaliers.

QUOTE-PART

Pourcentage des dépenses pour les frais de santé réalisés en Suisse, laissé à charge de l'adhérent par la LAMal déduction faite de la Franchise Ordinaire Annuelle. Elle représente un pourcentage minimum des frais dépassant la Franchise Ordinaire Annuelle, dans la limite d'un plafond par adulte et par enfant, par année civile, dont les montants sont fixés par le législateur suisse.

ORGANISME ASSUREUR

Il s'agit de Miltis, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la mutualité (SIREN 417 934 817) et assureur du présent contrat.

RÉGIME DE BASE (RB)

Régime légal de protection sociale suisse auquel le bénéficiaire des prestations a choisi d'être obligatoirement affilié (LAMal).

TICKET MODÉRATEUR (TM)


Quote-part restant à la charge de l'assuré, égale à la différence entre la base de remboursement et les remboursements du régime de base pour les soins réalisés en France.


DESCRIPTIF DES PRESTATIONS

Réservé aux adhérents affiliés au régime suisse d'assurance maladie (LAMal)


Pour les soins réalisés en France les remboursements exprimés en pourcentage de la BRSS (1) incluent la prise en charge de la Sécurité sociale française. Les montants exprimés en euros interviennent en complément de l'éventuelle part de la LAMal pour les soins réalisés en Suisse, ou de la Sécurité sociale pour les soins réalisés en France. Les forfaits intégrant une limite annuelle s'appliquent par bénéficiaire et par année d'adhésion, soit par période de 12 (douze) mois successifs à compter de la date d'effet de la garantie. Toutefois, pour l'équipement optique les prestations sont allouées par période de 2 ans à compter de la date d'adhésion. Les remboursements ne peuvent dépasser les frais restants à la charge du bénéficiaire des prestations.

Les garanties du présent contrat sont hors du champs d'application du dispositif législatif des contrats d'assurance visés à l'article L. 871-1 du Code de la Sécurité sociale.

ACTES ET SOINS RÉALISÉS EN SUISSE 	Frontaliers 100	Frontaliers 125	Frontaliers 150	Frontaliers 200	Frontaliers 300
Les montant exprimés en CHF (francs suisses) dans le présent tableau sont remboursés en France et en euros.					
SOINS ET ACTES DONNANT LIEU À UNE PRISE EN CHARGE PAR LA LAMal La franchise annuelle ordinaire appliquée par la LAMal et les frais d'hospitalisation en secteur hospitalier privé ou semi privé ne sont pas pris en charge au titre du présent contrat.					
HOSPITALISATION MÉDICALE / CHIRURGICALE EN DIVISION COMMUNE (2)					
• Quote-part (QP) (3)	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP
• Contribution journalière aux frais d'hospitalisation (CJ) (4)	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ
FRAIS MÉDICAUX COURANTS					
• Consultations et visites • Actes techniques médicaux • Imagerie et échographie • Analyses, Auxiliaires médicaux, Transport • Pharmacie prise en charge par la LAMal • Autres frais donnant lieux à une prise en charge de la LAMal	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP
SOINS ET ACTES NE DONNANT PAS LIEU À UNE PRISE EN CHARGE PAR LA LAMal					
PHARMACIE					
• Médicaments prescrits en Suisse, et non pris en charge par la LAMal	–	50 €	60 €	70 €	80 €
		Par an et par bénéficiaire			
DENTAIRE					
• Soins dentaires effectués en Suisse et non pris en charge par la LAMal	20 €	30 €	40 €	50 €	60 €
		Par an et par bénéficiaire			
OPTIQUE					
Dans la limite d'un équipement (5) (1 monture et 2 verres) tous les 2 ans sauf pour les enfants de moins de 18 ans ou en cas d'évolution de la vue	Les forfaits utilisés en France et en Suisse ne sont pas cumulables.				
- Équipement verres simples (6)	125 €	225 €	325 €	425 €	450 €
- Équipement verres complexes (7) et/ou verres très complexes (8)	200 €	325 €	475 €	625 €	750 €
- Équipement avec un verre simple et un verre complexe ou verre très complexe	165 €	275 €	400 €	525 €	600 €
• Lentilles prescrites, prises ou non prises en charge par la LAMal, y compris lentilles jetables	50 €/an	100 €/an	125 €/an	175 €/an	200 €/an
• Chirurgie réfractive (par œil, dans la limite de 2 actes par an) (9)	200 €	350 €	500 €	650 €	800 €
MÉDECINE DOUCE					
• Actes d'ostéopathe, étioptathe, podologue, chiropracteur, acupuncteur, diététicien, pédicure, réalisés en Suisse et non pris en charge par la LAMal	–	Limité à 5 séances par an et par bénéficiaire. Les forfaits utilisés en France et en Suisse ne sont pas cumulables.			
		30 €/séance	40 €/séance	50 €/séance	60 €/séance

ACTES ET SOINS RÉALISÉS EN FRANCE 	Frontaliers 100	Frontaliers 125	Frontaliers 150	Frontaliers 200	Frontaliers 300
HOSPITALISATION MÉDICALE / CHIRURGICALE / À DOMICILE / MATERNITÉ / ÉTABLISSEMENTS ET UNITÉS SPÉCIALISÉS					
• Frais de séjour en secteur conventionné en France	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
• Frais de séjour en secteur non conventionné en France	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
• Honoraires en secteur conventionné ou non conventionné - Praticiens adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé - Praticiens non adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé	125 % BRSS 100 % BRSS	150 % BRSS 125 % BRSS	175 % BRSS 150 % BRSS	225 % BRSS 200 % BRSS	300 % BRSS 200 % BRSS
• Chambre particulière (10)	–	30 €/jour	45 €/jour	60 €/jour	75 €/jour
• Séjour accompagnant enfant < 16 ans (maxi 30 jours/an)	–	15 €/jour	20 €/jour	30 €/jour	40 €/jour
• Forfait hospitalier	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
• Supplément frais maternité (11)	–	125 €	150 €	200 €	300 €
FRAIS MÉDICAUX COURANTS					
• Consultations et visites généralistes et spécialistes - Praticiens adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé - Praticiens non adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé	125 % BRSS 100 % BRSS	150 % BRSS 125 % BRSS	175 % BRSS 150 % BRSS	225 % BRSS 200 % BRSS	300 % BRSS 200 % BRSS

Suite du descriptif des prestations page suivante.

ACTES ET SOINS RÉALISÉS EN FRANCE (suite) 	Frontaliers 100	Frontaliers 125	Frontaliers 150	Frontaliers 200	Frontaliers 300
FRAIS MÉDICAUX COURANTS (suite)					
• Actes techniques médicaux, actes d'obstétrique, actes d'anesthésie, actes de chirurgie - Praticiens adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé - Praticiens non adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé	125 % BRSS 100 % BRSS	150 % BRSS 125 % BRSS	175 % BRSS 150 % BRSS	225 % BRSS 200 % BRSS	300 % BRSS 200 % BRSS
• Actes d'imagerie et d'échographie - Praticiens adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé - Praticiens non adhérents d'un dispositif de pratique tarifaire maîtrisé	125 % BRSS 100 % BRSS	150 % BRSS 125 % BRSS	175 % BRSS 150 % BRSS	225 % BRSS 200 % BRSS	300 % BRSS 200 % BRSS
• Analyses, auxiliaires médicaux, transports	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
• Actes d'ostéopathe, étioptathe, podologue, chiropracteur, acupuncteur, diététicien, pédicure, non pris en charge par la Sécurité sociale française	–	30 €/séance	40 €/séance	50 €/séance	60 €/séance
		5 séances par an et par bénéficiaire toutes spécialités confondues. Les forfaits utilisés en France et en Suisse ne sont pas cumulables.			
PHARMACIE					
• Médicaments pris en charge à 65 % ou 30 % par la Sécurité sociale française	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS
• Médicaments pris en charge à 15 % par le régime de base français	–	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS
DENTAIRE					
• Soins (dont inlays, onlays, scellement des sillons)	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
• Prothèses et orthodontie prises en charge par la Sécurité sociale française + Supplément prothèses et orthodontie prises en charge ou non par la Sécurité sociale française, parodontie non prise en charge par la Sécurité sociale française	100 % BRSS + 100 €/an	125 % BRSS + 250 €/an	150 % BRSS + 350 €/an	200 % BRSS + 450 €/an	300 % BRSS + 550 €/an
		Report de 25 % du montant de base en euros l'année suivante s'il n'est pas utilisé, plafonné à 4 ans.			
• Implantologie non prise en charge par la Sécurité sociale française	100 €/an	250 €/an	350 €/an	450 €/an	550 €/an
• Plafonds de remboursement dentaire par bénéficiaire, hors soins : - 1 ^{ère} année - 2 ^e année - 3 ^e année et suivantes	– – –	450 € 900 € 1 350 €	550 € 1 100 € 1 650 €	650 € 1 300 € 1 950 €	800 € 1 600 € 2 400 €
OPTIQUE PRIS EN CHARGE PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE FRANÇAISE Dans la limite d'un équipement (5) (1 monture et 2 verres) tous les 2 ans sauf pour les enfants de moins de 18 ans ou en cas d'évolution de la vue					
	Les forfaits utilisés en France et en Suisse ne sont pas cumulables.				
- Équipement verres simples (6)	125 €	225 €	325 €	425 €	450 €
- Équipement verres complexes (7) et/ou verres très complexes (8)	200 €	325 €	475 €	625 €	750 €
- Équipement avec un verre simple et un verre complexe ou verre très complexe	165 €	275 €	400 €	525 €	600 €
• Lentilles prescrites, prises ou non prises en charge par la Sécurité sociale française, y compris lentilles jetables	50 €/an	100 €/an	125 €/an	175 €/an	200 €/an
• Chirurgie réfractive (par œil, dans la limite de 2 actes par an) (9)	200 €	350 €	500 €	650 €	800 €
PROTHÈSES MÉDICALES					
• Orthopédie, prothèses médicales, capillaires	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
• Prothèses auditives	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
CURES THERMALES					
• Honoraires	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS	100 % BRSS
• Frais de transports et d'hébergement, forfait thermal et soins	100 % BRSS	125 €/an	150 €/an	200 €/an	300 €/an
PRÉVENTION					
• Actes pris en charge par la Sécurité sociale française	100 % BRSS	125 % BRSS	150 % BRSS	200 % BRSS	300 % BRSS
• Vaccins anti-grippe	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels

SOINS ET PRESTATIONS INOPINÉS OU URGENTS À L'ÉTRANGER (hors Suisse et France, pris en charge par la LAMal)	Frontaliers 100	Frontaliers 125	Frontaliers 150	Frontaliers 200	Frontaliers 300
• Soins et hospitalisation	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP	100 % de la QP
• Contribution journalière aux frais d'hospitalisation (CJ)	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ	100 % de la CJ

SERVICES	Frontaliers 100	Frontaliers 125	Frontaliers 150	Frontaliers 200	Frontaliers 300
• Tiers payant	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
• Alptis Assistance (se reporter à la notice ASF)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
• Protection Juridique Santé (offerte par l'association Alptis Frontaliers à ses adhérents - se reporter à la notice PJSF)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
• Exonération des cotisations en cas de décès accidentel (se reporter à la notice ASF)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
• Rapatriement décès (se reporter à la notice ASF)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
• Participation aux actions de prévention santé (12)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

- (1) BRSS (Base de Remboursement Sécurité sociale) : tarif sur lequel sont calculés les remboursements effectués par le régime de base de Sécurité sociale français. Pour le calcul des prestations correspondantes réalisées en Suisse, la BRSS est déterminée par assimilation à leur équivalent en France.
- (2) Chambre d'hôpital comprenant plusieurs lits.
- (3) QP (quote-part) : pourcentage des dépenses pour les frais de santé réalisés en Suisse, laissé à charge de l'adhérent par la LAMal déduction faite de la Franchise Ordinaire Annuelle. Elle représente un pourcentage minimum des frais dépassant la Franchise Ordinaire Annuelle, dans la limite d'un plafond par adulte et par enfant, par année civile, dont les montants sont fixés par le législateur suisse (voir § modalités particulières pour les soins pris en charge par la LAMal).
- (4) CJ : contribution journalière forfaitaire laissée à la charge des adhérents par la LAMal en cas d'hospitalisation. Son montant est fixé par le législateur suisse (voir § modalités particulières pour les soins pris en charge par la LAMal).
- (5) **Le remboursement pour la monture ne pourra excéder 150 €.**
- (6) Verres simple foyer dont la sphère est comprise entre -6,00 ou +6,00 ou dont le cylindre est inférieur ou égal à +4,00.
- (7) Verres simple foyer dont la sphère est hors zone de -6,00 ou +6,00 ou dont le cylindre est supérieur à +4,00, et verres multifocaux ou progressifs.
- (8) Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est hors zone de -8,00 à +8,00 ou à verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est hors zone de -4,00 à +4,00.
- (9) **La consommation d'un équipement optique ou de lentilles dans l'année d'adhésion, soit par période de 12 (douze) mois successifs à compter de la date d'effet de la garantie exclut tout remboursement au titre de la chirurgie réfractive.**
- (10) **Durée illimitée en cas d'hospitalisation médicale, chirurgicale ou maternité et limitée à 90 jours par an et par bénéficiaire en établissements ou unités de soins spécialisés.**
- (11) **Ne concerne que des actes non pris en charge par la Sécurité sociale française, sur présentation de factures acquittées pour les actes suivants : chambre particulière, échographies supplémentaires, séances de préparation à l'accouchement, transports, visites post natales de sages-femmes, frais annexes d'hospitalisation.**
- (12) Ces actions de prévention vous sont proposées grâce aux cotisations d'association.
Découvrez toute l'action associative sur www.alptis.org/agir-ensemble.

OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de garantir aux bénéficiaires des prestations le remboursement des frais médicaux et chirurgicaux qu'ils ont engagés, dans la limite des garanties et du niveau souscrit (cf. Descriptif des prestations).
Il intervient en complément du régime de base.

ADHÉSION AU CONTRAT ET VIE DU CONTRAT

➔ CONDITIONS D'ADHÉSION

Pour être assurables au titre du présent contrat, l'adhérent et ses ayants droit doivent être :

- des personnes physiques, âgées de moins de 67 ans au moment de l'adhésion (**67 ans exclus**),
- résidant en France métropolitaine **dans l'un des départements suivants : 01, 25, 38, 39, 67, 68, 73, 74, et 90**,
- affilié au régime suisse d'assurance maladie, LAMal,
- rattachés à une Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) en France et être détenteur d'une carte Vitale permettant le remboursement des soins réalisés en France.

Tous les membres d'une même famille doivent souscrire le même niveau de garantie et les bénéficiaires des prestations doivent être affiliés au régime de base suisse LAMal.

Il est précisé que les garanties ne sont pas éligibles au dispositif de l'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé prévu aux articles L. 863-1 et suivants du Code de la Sécurité sociale, n'entrent pas dans le champ d'application de la loi n° 94-126 du 11 février 1994 relative à l'initiative et à l'entreprise individuelle, dite Loi "Madelin" prévoyant la déductibilité fiscale des cotisations et ne sont pas soumises au champ d'application du dispositif législatif des contrats visés à l'article L. 871-1 du Code de la Sécurité sociale, les garanties venant en complément d'un régime d'assurance maladie de droit étranger.

Cas particuliers des adhérents affiliés à la LAMal et rattachés à une CPAM d'Alsace-Moselle

Pour les bénéficiaires rattachés à une CPAM d'Alsace-Moselle, la souscription n'est possible que pour les niveaux FRONTALIERS 125, 150, 200 et 300.

➔ FORMALITÉS D'ADHÉSION

- L'adhérent doit compléter, signer et dater une demande d'adhésion indiquant le niveau de garantie choisi et les éventuels ayants droit à garantir.
- L'adhésion se fait sans formalité médicale.

➔ PRISE D'EFFET DE L'ADHÉSION

L'adhésion prend effet à la date indiquée sur le certificat d'adhésion et au plus tôt le lendemain de la réception au siège d'Alptis Assurances de la demande d'adhésion complétée et signée sous réserve d'acceptation notifiée par la délivrance d'un certificat d'adhésion et du paiement de la 1^{ère} cotisation.

➔ DROIT DE RENONCIATION

L'adhérent dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion à compter de la date de conclusion de celle-ci (qui correspond à la date d'émission du certificat d'adhésion).

En cas de renonciation, les dispositions suivantes s'appliquent (sauf dispositions particulières rappelées ci-après) :

- si des prestations ont été versées, l'adhérent s'engage à rembourser à l'organisme assureur les montants éventuellement perçus dans un délai de 30 (trente) jours ;
- si des cotisations ont été perçues, l'organisme assureur les remboursera à l'adhérent dans un délai de 30 (trente) jours.

Informations précontractuelles spécifiques à la vente à distance

Le contrat est vendu à distance s'il est conclu au moyen d'une ou plusieurs techniques de commercialisation à distance, notamment vente par correspondance ou Internet.

L'adhérent dispose, dans le cadre du présent contrat, d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion à compter de la date de conclusion du contrat à distance.

Les frais afférents à la technique de commercialisation à distance sont à la charge de l'Adhérent (coûts des communications téléphoniques, connexions à Internet) et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

En cas d'adhésion dans le cadre d'un démarchage à domicile à résidence ou sur le lieu de travail

L'adhérent dispose, dans le cadre du présent contrat, d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour renoncer à son adhésion à compter de la date de conclusion de celle-ci (qui correspond à la date d'émission du certificat d'adhésion). L'adhérent ne peut plus exercer son droit de renonciation dès lors qu'il a connaissance d'un sinistre mettant en jeu les garanties du contrat.

Modalités d'exercice du droit de renonciation

Le courrier de renonciation devra être envoyé à Alptis Assurances - 25 cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03, en recommandé avec avis de réception.

Modèle de lettre de renonciation :

"Je soussigné(e) (Nom, Prénom et numéro de l'adhérent),..... demeurant àai l'honneur de vous informer que je renonce à mon adhésion au contrat (Nom et N° de contrat) que j'ai signé le (date).....".

A..... Le Signature

→ DATE D'EFFET DES GARANTIES

Le droit aux prestations est acquis à la date de prise d'effet de la garantie ou de l'inscription au contrat en cas de modification de la situation de la famille figurant sur le certificat d'adhésion.

→ MODIFICATION DE GARANTIE

Après un an d'adhésion à la garantie, l'adhérent pourra demander la modification de sa garantie (en optant pour un niveau inférieur ou supérieur) pour un effet au 1^{er} janvier ou 1^{er} juillet suivant la demande.

→ DURÉE DE L'ADHÉSION

La garantie acquise est viagère sauf en cas de déclarations inexactes faites à l'adhésion ou de perte de la qualité d'assuré social affilié au régime de base ou dans les cas définis au paragraphe cessation des garanties. En cours de contrat, aucun bénéficiaire des prestations ne peut être exclu de la garantie, ni voir sa cotisation majorée en raison d'une dégradation de son état de santé. L'adhésion s'entend pour la durée de l'année civile en cours, puis se renouvelle annuellement par tacite reconduction.

→ CHANGEMENT DE LA SITUATION DU BÉNÉFICIAIRE DES PRESTATIONS

L'adhérent doit informer Alptis Assurances par écrit, dans le mois qui suit tout changement dans la situation d'un bénéficiaire des prestations :

- d'un changement d'adresse : par défaut, les lettres adressées au dernier domicile connu produiront tous leurs effets ;
- d'un changement du département de résidence : les modifications tarifaires éventuelles liées au changement du département de résidence, prennent effet à compter du changement de département de résidence ;
- d'un changement du régime de base ;
- d'un changement de profession.

GARANTIES

→ RISQUES COUVERTS

Les prestations garanties sont complémentaires aux prestations en nature des assurances maladie et maternité du régime de base des bénéficiaires des prestations et leur attribution est subordonnée à la déclaration et à la prise en charge par cet organisme des frais engagés par le bénéficiaire des prestations (sauf mention explicite dans le descriptif des prestations).

Les prestations accordées par l'organisme assureur visent au remboursement des dépenses pour les types d'actes ci-après énumérés, sous réserve des exclusions figurant à l'article "Risques exclus".

Sont couverts les frais médicaux et l'hospitalisation résultant d'un accident, d'une maladie et de la maternité.

Seuls les frais expressément mentionnés dans le descriptif des prestations sont pris en charge.

→ ÉTENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES

Les garanties sont accordées en France métropolitaine, dans les départements de la Martinique, de la Guadeloupe, de la Réunion, et de la Guyane, à Saint-Barthélemy ou à Saint-Martin (**territoire français**), ainsi qu'en Suisse et dans le monde entier lors de séjours n'excédant pas trois mois par an. Toutefois, l'indemnisation des soins effectués à l'étranger est subordonnée à la prise en charge par la LAMal. Le niveau des remboursements est défini dans le poste "Soins et prestations inopinés à l'étranger" du descriptif des prestations. Les règlements sont effectués en France et en euros.

→ MODALITÉS PARTICULIÈRES POUR LES SOINS PRIS EN CHARGE PAR LA LAMal

- L'assuré doit faire parvenir à Alptis Assurances la facture accompagnée du détail des soins, le cas échéant de la prescription médicale et du reçu du paiement. Le taux de change retenu est celui publié par la BCE (Banque Centrale Européenne) correspondant à la date de paiement des prestations.
- Pour les soins réalisés en Suisse, pris en charge sur la base de remboursement de la LAMal :

- **Les frais d'hospitalisation en secteur hospitalier privé ou semi privé ne sont pas couverts au titre du présent contrat.**

- La participation aux coûts retenue par le Régime LAMal se compose (les montants donnés à titre indicatif ci-après sont susceptibles d'être révisés par le législateur suisse) :

D'une franchise ordinaire annuelle : **cette franchise annuelle n'est pas prise en charge au titre du présent contrat.**

A titre indicatif, à la date du 1^{er} avril 2018 cette franchise s'élève pour les adultes à 300 CHF par an et par adulte.

D'une contribution journalière aux frais d'hospitalisation : cette contribution forfaitaire aux frais d'hospitalisation peut être remboursée au titre du présent contrat **dans les limites prévues et uniquement pour les postes de garanties strictement listés dans le descriptif des prestations ci-dessus.** A titre indicatif, à la date du 1^{er} avril 2018 cette contribution aux frais d'hospitalisation est de 15 CHF par jour d'hospitalisation pour les adultes de 25 ans et plus.

D'une Quote-Part : cette Quote-part peut être remboursée au titre du présent contrat **dans les limites prévues et uniquement pour les postes de garanties strictement listés dans le descriptif des prestations.** Elle représente au minimum 10 % des frais dépassant la franchise dans la limite de 700 CHF pour les adultes et 350 CHF pour les enfants, par année civile.

→ HOSPITALISATION MÉDICALE, CHIRURGICALE, À DOMICILE, MATERNITÉ, EN ÉTABLISSEMENTS ET UNITÉS SPÉCIALISÉS

Le forfait hospitalier, mentionné dans le descriptif des prestations **pour les actes et soins réalisés en France**, correspond au forfait journalier prévu à l'article L. 174-4 du Code de la Sécurité sociale fixé par arrêté.

Seuls sont pris en charge les soins et séjours effectués au sein des établissements sanitaires. On entend par établissements sanitaires :

- les établissements de médecine, chirurgie, obstétrique ;
- les établissements et unités spécialisés :
 - psychiatriques ;
 - de soins de suite ;
 - de réadaptation et rééducation.

Pour pouvoir être indemnisé, le séjour doit donner lieu en outre à facturation du forfait journalier (sauf dans le cas de l'hospitalisation à domicile). Les séjours en établissements ou unités spécialisés sont pris en charge même s'ils ne font pas suite à une hospitalisation.

Les prestations et séjours effectués au sein des établissements médico-sociaux ne sont pas pris en charge.

→ FONCTIONNEMENT DES MONTANTS EXPRIMÉS EN EUROS

Les montants exprimés en euros sont alloués par année d'adhésion (c'est-à-dire par période de 12 mois successifs, à partir de la date d'effet de la garantie) et par bénéficiaire. **Les forfaits utilisés en France et en Suisse ne sont pas cumulables.**

→ PHARMACIE

Pour les soins et actes réalisés en France, la liste des médicaments et leur taux de prise en charge par la Sécurité sociale est disponible sur le site medicaments.gouv.fr.

→ CURES THERMALES

Lorsque le contrat prévoit le remboursement de cures thermales, seules celles médicalement prescrites et prises en charge par le régime de base sont remboursées.

→ ACTES DE MÉDECINE DOUCE

Lorsque le contrat prévoit le remboursement d'actes de médecine douce, les actes non pris en charge par le régime de base, sont remboursés dans les limites prévues au descriptif de prestations (spécialités reconnues et nombre de séances toutes spécialités confondues).

Pour les actes réalisés en France, ces derniers doivent avoir été réalisés par des praticiens pouvant justifier d'un diplôme d'état ou universitaire, d'une formation certifiée par l'Ecole de la spécialité ou d'une certification par la fédération française de la discipline.

MODALITÉS DE REMBOURSEMENTS

→ TÉLÉTRANSMISSION (pour les soins réalisés en France)

Afin d'éviter l'envoi des décomptes papiers, Alptis Assurances pratique la télétransmission informatique des décomptes de prestations de Sécurité sociale française. Lorsque celle-ci est opérationnelle, la mention du type "*nous avons également transmis ces informations à votre organisme complémentaire*" figure sur le décompte de votre caisse de rattachement à la Sécurité sociale française. Le service de télétransmission est un service gratuit. Cette liaison est enregistrée à réception des attestations délivrées avec la carte Vitale de tous les bénéficiaires des prestations inscrits.

Lorsque la télétransmission n'est pas opérationnelle, en particulier lorsque les soins sont pris en charge par le régime de base LAMal, les bénéficiaires des prestations doivent adresser à Alptis Assurances les décomptes originaux des prestations délivrés par le régime de base pour obtenir le règlement des prestations. En outre, pour les actes non pris en charge par le régime de base, le bénéficiaire des prestations doit envoyer à Alptis Assurances les factures originales et acquittées pour obtenir le règlement des prestations dont les montants sont exprimés en euros (dentaire, optique...).

Dans tous les cas, l'organisme assureur peut subordonner le service des prestations à la communication préalable par le bénéficiaire des prestations d'informations ou justificatifs complémentaires.

Le refus de communiquer les éléments demandés peut entraîner la perte de tous droits aux prestations.

La date des soins prise en compte est celle retenue par la Sécurité sociale française sur le décompte.

→ TIERS PAYANT (pour les soins réalisés en France)

Le tiers payant permet aux bénéficiaires des prestations d'éviter l'avance de la partie des dépenses de santé prises en charge par la garantie dans la limite de la base de remboursement de la Sécurité sociale. Cette dispense résulte d'accords conclus par les établissements, les praticiens et les organismes sociaux en application de l'article L. 160-10 du Code de la Sécurité sociale. **Il ne s'applique que pour les soins réalisés en France.**

Le tiers payant hospitalisation est plafonné à 400 % de la BRSS. Au-delà, l'éventuel complément du remboursement est versé à l'assuré sur présentation de la facture acquittée de l'établissement hospitalier et du décompte de la Sécurité sociale française.

Le tiers payant est disponible dans tous les départements français, ainsi qu'à Saint-Barthélemy et Saint-Martin (**territoire français**) et selon les accords passés avec les praticiens. Pour les prestations "Optique, Dentaire, Ostéopathie, Audioprothèse et Hospitalisation", le tiers payant évite l'avance des frais, dans la limite du contrat souscrit.

→ PRISE EN CHARGE EN CAS D'HOSPITALISATION EN FRANCE

En cas d'hospitalisation dans toute la France (y compris Corse) dans un établissement conventionné (cliniques, hôpitaux publics et privés) pratiquant le tiers payant avec les caisses de Sécurité sociale, Alptis Assurances délivre des prises en charge permettant d'éviter à l'adhérent l'avance des frais.

Cette disposition n'est pas applicable en cas d'hospitalisation en Suisse.

RISQUES EXCLUS

Ne sont pas pris en charge les frais qui sont la conséquence de :

- la désintégration du noyau atomique ;
- la guerre civile et étrangère ;
- la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré prouvée par l'organisme assureur ;
- l'usage de stupéfiants non ordonnés médicalement.

De plus, ne sont pas pris en charge :

- les frais relatifs aux soins effectués antérieurement à la date d'adhésion ou postérieurement à la date de cessation des garanties ;
- les séjours qui sont en cours à la date d'adhésion, dans tous types d'établissements, sauf si l'adhésion fait suite à une couverture antérieure, sans interruption entre les deux contrats ;
- les séjours et frais relatifs aux établissements et services sociaux, médico-sociaux, médico-pédagogiques ; aux établissements ou unités de longs séjours; aux établissements ou unités pour personnes âgées ;
- la chirurgie esthétique et les actes esthétiques non pris en charge par le régime de base ;
- la franchise annuelle ordinaire appliquée par la LAMal et les frais d'hospitalisation en secteur hospitalier privé ou semi privé ;
- les actes cotés hors nomenclature sauf mention contraire prévue dans le descriptif des prestations.

LIMITE DES PRESTATIONS

Pour les soins et actes réalisés en France les participations mises à la charge des assurés par le régime de base ne sont pas remboursées par le présent contrat dans les cas suivants :

- les dépassements d'honoraires des médecins du secteur 1 (sur les actes techniques et cliniques) et les majorations du ticket modérateur en cas de non-respect du parcours de soin ;
- la participation forfaitaire pour toutes les consultations ou actes réalisés par un médecin, les examens radiologiques et les analyses de biologie médicale ;
- les franchises médicales appliquées pour les boîtes de médicament, les actes paramédicaux et les transports sanitaires.

Conformément à l'article 9 alinéa 1 de la loi n° 89-1009 du 31 décembre 1989 et à l'article 2 alinéa 1 du décret n° 90-769 du 30 août 1990, les remboursements ou indemnités des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident ne peuvent excéder le montant des frais restant à la charge de l'assuré ou de l'adhérent après les remboursements de toute nature auxquels il a droit. Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets dans la limite de chaque garantie quelle que soit sa date de souscription. Dans cette limite, le bénéficiaire du contrat ou de la convention peut obtenir l'indemnisation en s'adressant à l'organisme de son choix.

CESSATION DES GARANTIES

Les garanties cessent dans les cas suivants :

- dès que le bénéficiaire des prestations ne remplit plus les conditions pour être garanti ;
- en cas d'exercice de la faculté de renonciation ;
- en cas de dénonciation de l'adhésion suite à une modification du contrat d'assurance de groupe, en application des dispositions de l'article L. 221-6 du Code de la mutualité ;
- en cas de décès du bénéficiaire des prestations ;
- en cas de résiliation par l'adhérent à l'échéance annuelle au 31 décembre, par lettre recommandée, adressée au siège d'Alptis Assurances - 25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03, avec un préavis de 2 mois (avant le premier novembre) ; les cotisations restent dues pour la totalité de l'exercice (jusqu'au 31 décembre) ;
- en cas de démission par l'adhérent de l'association : celle-ci s'effectue dans les mêmes conditions que celles prévues ci-dessus en cas de résiliation par l'adhérent ;
- en cas de non-paiement des cotisations : Cf. § DÉFAUT DE PAIEMENT DES COTISATIONS.

Les garanties cessent à la date d'effet de la résiliation.

Les conditions de radiation d'un ayant droit sont identiques aux conditions de résiliation d'un adhérent. La résiliation de la garantie de base entraîne la résiliation des renforts optionnels ou packs optionnels.

COTISATIONS

→ MONTANT DES COTISATIONS

Le montant de la cotisation de la garantie de base est fonction :

- du niveau de garanti choisi,
- de la CPAM de rattachement en France,
- du département de résidence principale,
- du nombre d'ayants droit de l'adhérent,
- de l'âge des bénéficiaires des prestations.

A ces cotisations s'ajoutent :

- la cotisation d'adhésion à l'association,
- le droit d'entrée (qui est perçu une fois pour toute lors de l'adhésion).

→ PAIEMENT DES COTISATIONS

Les cotisations sont payables d'avance annuellement.

Elles peuvent faire l'objet d'un fractionnement semestriel, trimestriel ou mensuel.

→ VARIATIONS DES COTISATIONS ET DES GARANTIES

La cotisation évolue contractuellement au 1^{er} janvier de chaque année en fonction de l'âge successivement atteint. Il n'y a pas d'évolution de cotisation entre 0 et 18 ans. Au 1^{er} janvier de l'année de ses 19 ans, l'enfant se verra appliquer une cotisation adulte.

Outre l'évolution en fonction de l'âge, les cotisations peuvent évoluer au 1^{er} janvier de chaque année en fonction de l'évolution des dépenses des régimes d'assurance maladie français et suisses, et des résultats du groupe assuré.

De même, les garanties et les cotisations peuvent être réactualisées à tout moment en cas de modification des remboursements des régimes de base, ou de la législation fiscale ou sociale.

→ DÉFAUT DE PAIEMENT DES COTISATIONS

En cas de non-paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation dans les 10 jours de son échéance, Alptis Assurances adressera à l'adhérent par lettre recommandée, une mise en demeure pouvant entraîner sa résiliation à l'expiration d'un délai de quarante jours, dans les conditions définies à l'article L. 221-8 II du Code de la mutualité.

Les cotisations sont dues jusqu'à la fin de l'exercice en cours. Les garanties cessent à la date d'effet de la résiliation.

DISPOSITIONS DIVERSES

→ PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations recueillies par Alptis Assurances font l'objet d'un traitement informatique aux fins de la passation, de la gestion et de l'exécution du contrat, ainsi que de votre adhésion à l'association. Le défaut de fourniture des informations obligatoires peut avoir pour conséquence le non traitement de votre dossier. Ces informations peuvent également être traitées en vue du respect d'obligations légales, notamment en matière de lutte contre la fraude et de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Enfin, vos données personnelles sont susceptibles d'être utilisées à des fins statistiques, commerciales, de reporting, d'amélioration des services proposés ou de profilage, sur la base des intérêts légitimes du responsable de traitement. Elles seront conservées pour des durées qui varient en fonction des finalités susvisées, et au maximum pendant la durée de la relation contractuelle, à laquelle s'ajoutent les durées de prescription légale en vigueur.

Les destinataires des données sont, suivant les finalités et dans la limite de leurs attributions : les services compétents d'Alptis Assurances, l'association souscriptrice, l'organisme assureur et, le cas échéant, les réassureurs, votre intermédiaire en assurances, ainsi que les tiers habilités appelés à connaître le contrat en raison de sa gestion. Alptis Assurances prend toutes les précautions propres à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou de vous y opposer. En outre, toute personne concernée a la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles applicables après son décès. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : Alptis Assurances, 25 cours Albert Thomas, 69445 LYON CEDEX 03 ou contact-cnill@alptis.fr. Alptis Assurances se chargera de diffuser ces éventuelles modifications aux autres destinataires. En cas de désaccord persistant, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Charte de protection des données à caractère personnel sur <http://www.alptis.org>.

→ AUTORITÉ CHARGÉE DU CONTRÔLE

L'autorité chargée du contrôle de l'organisme assureur et d'Alptis Assurances est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - 75436 PARIS CEDEX 09.

→ FONDS DE GARANTIE

Il existe un fonds de garantie contre la défaillance des mutuelles et unions pratiquant des opérations d'assurance (article L. 431-1 du Code de la mutualité).

→ PRESCRIPTION

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans les délais et termes des articles suivants du Code de la mutualité.

Article L. 221-11 du Code de la mutualité :

Toutes actions dérivant des opérations régies par le présent titre sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, du fait du membre participant, que du jour où la mutuelle ou l'union en a eu connaissance ;

2° En cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action du participant, du bénéficiaire ou de l'ayant droit contre la mutuelle ou l'union a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre le membre participant ou l'ayant droit, ou a été indemnisé par celui-ci (...).

Article L. 221-12 du Code de la mutualité :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription* et par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par la mutuelle ou l'union au membre participant, en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, et par le membre participant, le bénéficiaire ou l'ayant droit à la mutuelle ou à l'union, en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L. 221-12-1 du Code de la mutualité :

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties à une opération individuelle ou collective ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

*En application de ces dispositions, constituent des **causes ordinaires d'interruption de la prescription :**

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait en l'espèce, par exemple, la reconnaissance de l'organisme assureur du droit de la garantie contestée (article 2240 du Code civil) ;
- l'exercice d'une action en justice, même en référé, y compris lorsque l'action est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (article 2241 du Code civil) ;
- une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée [commandement de payer, saisie... (article 2244 du Code civil)] ;
- l'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait ;
- à noter que l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier, n'interrompt le délai de prescription que pour la part de cet héritier (article 2245 du Code civil) ;
- l'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance pour les cas de prescription applicables aux cautions (article 2246 du Code civil).

La prescription est également interrompue en cas de saisine du médiateur.

→ SANCTIONS EN CAS DE FAUSSE DÉCLARATION

Les déclarations faites par l'adhérent pour lui-même et les autres bénéficiaires des prestations servent de base à l'adhésion. **En cas de réticence, omission ou déclaration fautive ou inexacte intentionnelle ou non lors de l'adhésion ou lors de la déclaration de sinistre, seront appliquées selon les cas, les dispositions des articles L. 221-14 (nullité du contrat), L. 221-15 (réduction des indemnités) du Code de la mutualité.**

→ SUBROGATION

En cas de sinistre provoqué par un tiers responsable, l'organisme assureur exercera son recours contre le tiers responsable à concurrence des prestations et indemnités versées au bénéficiaire.

→ EXAMEN DES RÉCLAMATIONS - MÉDIATION

En cas de difficulté dans l'application du contrat, l'adhérent peut adresser une réclamation à Alptis Assurances, au travers de l'un des canaux de contacts suivants :

- dépôt d'un formulaire de réclamation en ligne, au sein de son espace personnel sécurisé (Espace adhérent), accessible à l'adresse suivante : <https://www.alptis.org/assurance/espace-adherent/> ;
- e-mail adressé à serviceclient@alptis.fr, en précisant son numéro d'adhérent ;
- courrier adressé au Service Client d'Alptis Assurances - 25, cours Albert Thomas - 69003 LYON, en précisant son numéro d'adhérent.

Alptis Assurances en accusera réception dans un délai maximum de 10 jours ouvrables (sauf si une réponse a pu être apportée à l'adhérent au cours de ce délai) et répondra à l'adhérent dans un délai maximum de 2 mois après réception, sauf circonstances exceptionnelles qui lui seraient alors exposées. En cas de désaccord sur la réponse apportée, l'adhérent pourra, au plus tard dans le délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, saisir le Médiateur, dont les coordonnées lui seront transmises par les services d'Alptis Assurances. Exerçant sa mission gratuitement et en toute indépendance, le Médiateur ne peut intervenir qu'après épuisement des procédures internes de règlement des litiges opposant un particulier à l'organisme assureur et à la condition qu'aucune action contentieuse n'ait été engagée. Après avoir instruit le dossier, le Médiateur rend un avis motivé dans les trois mois. Cet avis ne lie pas les parties qui peuvent en toute liberté, saisir éventuellement le tribunal compétent.

Les modalités de traitement des réclamations sont disponibles sur le site Internet d'Alptis Assurances, à l'adresse www.alptis.org (rubrique "Tous mes contacts / Faire une réclamation").

Alptis Assurances

Intermédiaire d'assurance, gestionnaire du contrat
25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03 • Tél. : 04 72 36 16 20 • Fax : 04 72 36 16 73 • Email : serviceclient@alptis.fr • Internet : www.alptis.org
Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 000 € - RCS Lyon 335 244 489 - N° ORIAS : 07 005 850 - www.orias.fr - N° TVA : FR37335244489
Assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes au Code des assurances

Miltis

25, cours Albert Thomas - 69003 LYON
Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité (SIREN n° 417 934 817)



Notice d'information contractuelle

Assistance Santé des Frontaliers

*"Nous mettons tous nos services
d'assistance à votre disposition.
Et ce ne sont pas que des mots."*

PRÉAMBULE

Il a été conclu entre :

- d'une part, l'association Alptis Frontaliers dont le siège social est situé 25 cours Albert Thomas, 69445 LYON CEDEX 03, association régie par la loi de 1901,
- et d'autre part Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK) - Société Anonyme de droit anglais au capital de £ 35 000 000 - Succursale en France : 6-8 boulevard Haussmann, 75009 PARIS - RCS PARIS B 382 096 71 (pour la garantie Exonération décès accidentel), et AWP FRANCE SAS dénommée aux termes de la présente notice ALPTIS ASSISTANCE dont le siège social est situé 2 rue Fragonard, 75017 PARIS (pour les garanties Assistance), agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances, entreprises régies par le Code des assurances, des contrats d'assurance de groupe à adhésion facultative n° FR017171TT pour Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK) et n° 30 U pour Fragonard Assurances.

Les relations précontractuelles et contractuelles entre les parties sont régies par le droit français et notamment par le Code des assurances. Les parties utiliseront la langue française pendant toute la durée de l'adhésion.

Les prestations sont accordées aux adhérents de l'association Alptis Frontaliers.

Bénéficiaire également de ces prestations d'assistance :

- leur conjoint ou concubin ou la personne avec laquelle l'adhérent a conclu un PACS,
 - leurs enfants fiscalement à charge,
 - leurs ascendants directs,
- résidant en France métropolitaine et vivant habituellement sous le même toit et assurés au titre des contrats n° 1335 B ou n° 1336 C.

QUI CONTACTER ?

ALPTIS ASSISTANCE est à votre disposition 24 heures/24, 365 jours par an. Dans tous les cas, n'hésitez jamais à appeler ALPTIS ASSISTANCE, même si vous n'êtes pas certain que cela entre dans le cadre des prestations qui vous sont proposées.

- Par téléphone au **01 48 97 74 72** (appel non surtaxé)
- Depuis l'étranger : numéro international du pays d'où émane l'appel suivi du **+33 (1) 48 97 74 72**
- Par télécopie au **01 48 97 12 13**
- Depuis l'étranger : numéro international du pays d'où émane l'appel suivi du **+33 (1) 48 97 12 13**

→ SANS OUBLIER

- de rappeler votre numéro d'adhérent ;
- de préciser vos nom, prénom et adresse ;
- pour le service "Garde d'enfant malade à domicile", de vous munir d'un certificat médical concernant la santé de l'enfant ;
- pour le service "Ecole à domicile", de préciser les coordonnées de l'établissement scolaire fréquenté, et tous renseignements qui pourront être demandés sur la scolarité de l'enfant et son état de santé.

Tous les renseignements médicaux transmis aux médecins d'ALPTIS ASSISTANCE sont strictement confidentiels.

Lors de votre 1^{er} appel, un numéro d'assistance vous sera communiqué : rappelez-le systématiquement lors de toutes vos relations ultérieures avec ALPTIS ASSISTANCE.

Les frais que vous serez amenés à engager pour appeler ALPTIS ASSISTANCE seront remboursés sur envoi des pièces justificatives originales, dans les 30 jours qui suivent l'appel.

PRESTATIONS

→ 1•EN CAS D'ACCIDENT OU DE MALADIE SUBITE AU DOMICILE

1•1 Première urgence, recherche d'un médecin

Outre les secours de première urgence auxquels les bénéficiaires doivent faire appel en priorité, ALPTIS ASSISTANCE peut apporter son aide ou ses conseils, dans :

- la recherche d'un médecin, en l'absence du médecin traitant ;
- la recherche d'une place en milieu spécialisé (maison de retraite, de remise en forme, clinique, centre de thalasso, centre de rééducation...).

1•2 Transport à l'hôpital

ALPTIS ASSISTANCE organise votre transport en ambulance jusqu'à l'hôpital ou la clinique que vous aurez choisi, de même que votre retour au domicile. **Le coût du transport n'est pas pris en charge** par ALPTIS ASSISTANCE, mais dans les conditions habituelles.

1•3 Envoi de médicaments

ALPTIS ASSISTANCE organise la livraison des médicaments, **leur coût restant à votre charge** (remboursement dans les conditions habituelles).

→ 2•EN CAS D'HOSPITALISATION

Si vous-même ou votre conjoint êtes hospitalisé **plus de 4 jours consécutifs**, ALPTIS ASSISTANCE met en oeuvre les prestations suivantes :

2•1 Garde d'enfants à domicile (maximum 12 h par jour)

Vous avez la garde de vos enfants ou petits-enfants de moins de 15 ans ; votre état de santé vous empêche d'en assurer la garde. Dans ce cas, ALPTIS ASSISTANCE organise et prend en charge la prestation d'une assistante maternelle compétente à votre domicile, pendant 2 jours.

Ou, si vous le souhaitez, ALPTIS ASSISTANCE peut organiser le voyage de vos enfants ou petits-enfants de moins de 15 ans jusqu'au domicile de l'un de vos proches, résidant en France métropolitaine.

2•2 Garde des animaux familiers

Vous possédez des animaux familiers (chiens, chats, oiseaux) et votre état de santé vous impose un séjour à l'hôpital. Dans ce cas, ALPTIS ASSISTANCE peut organiser le gardiennage à votre domicile ou dans un centre agréé. Cette prestation est limitée à 30 jours par événement. L'animal concerné doit avoir reçu toutes les vaccinations obligatoires. **Sont exclus les chiens de 1^{ère} et 2^{nde} catégorie (article L211-12 du Code rural et de la pêche maritime).**

2•3 Garde ou transfert des personnes dépendantes (maximum 12 h par jour)

ALPTIS ASSISTANCE fait le nécessaire pour :

- soit organiser et prendre en charge la garde des personnes dépendantes habitant sous votre toit, pendant **2 jours maximum** ;
- soit organiser et prendre en charge le coût du transport de ces personnes chez des proches résidant en France métropolitaine.

2•4 Garde ou transfert des autres enfants (maximum 12 h par jour)

Si l'un des enfants est hospitalisé, ALPTIS ASSISTANCE organise et prend en charge :

- soit la garde des autres enfants de moins de 15 ans pendant **2 jours maximum** ;
- soit leur transport chez des proches résidant en France métropolitaine.

2•5 Aide à domicile

En cas d'hospitalisation de **plus de 4 jours consécutifs**, pour vous-même ou votre conjoint, de naissances multiples, ou lorsque le séjour à la maternité excède 8 jours, ALPTIS ASSISTANCE met à votre disposition une aide à domicile, afin de vous aider dans vos tâches et démarches quotidiennes, pendant 4 fois deux heures à répartir dans les 15 jours calendaires suivant votre retour au domicile.

Cette prestation peut être portée à 6 fois deux heures si vous avez la charge d'un enfant de moins de 10 ans, ou si vous vivez seul, ou si votre conjoint est handicapé. ALPTIS ASSISTANCE vous accorde également cette prestation en cas d'hospitalisation au domicile de plus de 4 jours consécutifs.

2•6 Présence d'un proche parent (ou ami) en cas d'hospitalisation

Si vous-même ou votre conjoint êtes hospitalisé **plus de 4 jours consécutifs**, ALPTIS ASSISTANCE prend en charge le transport aller/retour d'un proche, résidant en France métropolitaine, en mettant à sa disposition un billet de train 1^{re} classe ou d'avion classe économique, lorsque seul ce moyen peut être utilisé, pour se rendre à votre domicile. ALPTIS ASSISTANCE participe aux **frais d'hôtel à concurrence d'un montant maximum de 276 € TTC (frais de restauration exclus) lorsque le proche n'a pas d'autres moyens d'hébergement**.

→ 3•GARDE D'ENFANT MALADE AU DOMICILE (maximum 12 h par jour)

Ce service vous permet de continuer à assurer votre activité professionnelle au cas où votre enfant serait malade ou blessé, et aurait besoin de la présence d'une personne à son chevet et à votre domicile.

ALPTIS ASSISTANCE se charge de rechercher et d'envoyer chez vous, une personne compétente, afin d'assurer cette garde, et prend en charge le coût correspondant, dans la limite de 4 jours consécutifs, au sein de vos heures normales de travail.

Conditions médicales et administratives

Toute demande doit être justifiée par un certificat médical indiquant que la présence d'une personne est nécessaire auprès de votre enfant malade ou blessé. Il faut impérativement communiquer à ALPTIS ASSISTANCE les coordonnées du médecin ayant établi le certificat médical, et autoriser la personne qui gardera l'enfant à joindre ALPTIS ASSISTANCE par téléphone, si nécessaire.

→ 4•ÉCOLE À DOMICILE

A compter du 16^e jour calendaire consécutif d'absence scolaire de l'enfant, ALPTIS ASSISTANCE recherche et envoie au domicile de l'enfant, un répétiteur scolaire, qui lui permettra, grâce à des cours particuliers, de poursuivre sa scolarité dans les principales matières (Français, Mathématiques, Langues étrangères -première et seconde langues inscrites au programme scolaire-, Physique-Chimie, Histoire- Géographie, Sciences naturelles). ALPTIS ASSISTANCE prend en charge les coûts occasionnés, **à raison de 10 heures par semaine**, tous cours confondus, fractionnables dans la limite de 5 déplacements du répétiteur scolaire, par semaine, et de 2 heures de cours au minimum dans la journée par matière ou par répétiteur. La prestation est acquise **pendant 60 jours maximum** à compter du 16^e jour calendaire consécutif d'absence scolaire de l'enfant et **cesse dès que l'enfant a repris normalement ses cours. Elle cesse en tout état de cause, le dernier jour de l'année scolaire, et ne s'applique pas pendant les vacances scolaires.**

Le répétiteur scolaire est autorisé par l'adhérent, à prendre contact, si nécessaire, avec l'établissement scolaire de l'enfant, afin d'examiner l'étendue du programme à étudier. Lorsque l'enfant est hospitalisé, les cours seront effectués, dans la mesure du possible, dans les mêmes conditions, et sous réserve de l'accord explicite de l'établissement hospitalier, ainsi que des médecins et du personnel soignant.

Conditions médicales et administratives

L'adhérent devra justifier sa demande, en présentant un certificat médical indiquant la nature de la maladie* ou de l'accident*, et précisant :

- que l'enfant ne peut, compte tenu de cette maladie ou de cet accident, se rendre dans son établissement scolaire ;
- la durée de son immobilisation.

Le certificat médical sera adressé à l'équipe médicale d'ALPTIS ASSISTANCE. La maladie* est définie comme "toute altération de la santé constatée par une autorité médicale compétente", et l'accident*, comme "une atteinte corporelle, non intentionnelle de la part du bénéficiaire, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure". La prestation s'applique du cours préparatoire à la terminale des lycées d'enseignement général. Elle ne s'applique pas pendant les vacances scolaires. Un délai maximum de 48 heures peut intervenir à compter de l'appel pour rechercher et acheminer le répétiteur.

Le service "Ecole à domicile" ne s'applique pas :

- pour les maladies ou accidents et leurs conséquences, antérieurs à la date d'effet des garanties ;
- dans le cadre des exclusions de la garantie "médico-chirurgicale".

→ 5•SERVICE BIEN-ÊTRE

Les médecins d'ALPTIS ASSISTANCE sont à votre disposition du lundi au samedi de 9 heures à 20 heures hors jours fériés pour répondre à toutes questions de nature médicale et, notamment dans les domaines suivants : la santé, les vaccinations, la mise en forme, la diététique, la puériculture. Ils pourront vous fournir les informations liées aux lieux d'hébergement et d'accueil en France après hospitalisation (maison de repos, maison de long séjour...). **Les informations données aux adhérents le seront toujours dans le respect de la déontologie médicale** (confidentialité et respect du secret médical). **Elles ne peuvent se substituer à une consultation médicale et ne peuvent donner lieu à une quelconque prescription.**

→ 6•ASSISTANCE "ALLO MAMAN BÉBÉ"

30 jours avant et 30 jours après la naissance de votre enfant, du lundi au samedi de 10 heures à 18 heures (hors jours fériés).

Conseils par téléphone

Une équipe de professionnels d'ALPTIS ASSISTANCE répondent aux questions relatives au bien-être du nouveau-né sur des sujets tels que l'alimentation, le sommeil, l'hygiène...

Service à domicile

Dans le cadre d'une maternité, ALPTIS ASSISTANCE met à la disposition du bénéficiaire un service spécifique destiné à répondre aux questions relatives au bien-être du nouveau-né ou d'ordre général. Ce service comprend notamment :

- l'orientation vers les structures spécifiques locales et légitimes,
- la coordination dans la recherche de multi-financement d'un personnel qualifié en matière de Protection Maternelle Infantile.

Ce service est accessible de 9 h 00 à 18 h 00.

ALPTIS ASSISTANCE met à votre disposition une aide à domicile **pendant 5 heures** réparties dans les 15 jours qui suivent le retour au domicile. En cas de naissance multiple, le volume d'heures sera porté à 8 heures.

→ 7•CONSEIL VIE PRATIQUE

ALPTIS ASSISTANCE est à votre disposition 24H/24, pour rechercher et vous communiquer les numéros d'appels téléphoniques :

- des taxis, gares, aéroports, loueurs de véhicules, gendarmeries ;
- des entreprises de dépannage situées dans un rayon de 30 km de votre domicile, telles que : plomberie, menuiserie, électricité, serrurerie, vitrerie, etc.
- d'aides à domicile (infirmières, gardes malades...).

La prestation se limite à communiquer un ou plusieurs numéros téléphoniques.

ALPTIS ASSISTANCE ne recommande aucune entreprise, et ne peut être impliqué du fait de la qualité du travail ou de la rapidité de son exécution.

→ 8•AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Si vous-même ou votre conjoint perdez votre emploi ou effectuez un dépôt de bilan de votre entreprise ou de votre commerce, ALPTIS ASSISTANCE met à votre disposition du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures hors jours fériés, sa cellule spécifique d'accueil téléphonique composée de conseillers en recherche d'emploi et chargés d'assistance.

Cette cellule vous assiste dans les situations suivantes :

8•1 Réalisation d'un bilan de situation professionnelle

ALPTIS ASSISTANCE vous informe et vous conseille sur la rédaction de lettre de motivation, de candidature spontanée, de réponse à une annonce.

8•2 Entretien d'embauche

ALPTIS ASSISTANCE vous prépare au déroulement de ces entretiens et notamment par la fourniture d'une liste type des attitudes à avoir et à ne pas avoir.

8•3 Conseils sur la presse spécialisée

ALPTIS ASSISTANCE vous communique une liste de journaux auxquels il y a lieu de s'abonner et vous conseille sur la manière de déjouer les fausses annonces.

8•4 Limite des garanties

La garantie prend fin à la date où le bénéficiaire reprend une activité rémunérée totale ou partielle, quelle qu'en soit la nature, que ce soit ou non au titre de salarié et dans tous les cas 12 mois après la date effective du licenciement ou du dépôt de bilan.

L'intervention d'ALPTIS ASSISTANCE est limitée à la France métropolitaine.

8•5 Risques exclus

- La mise en retraite ou pré-retraite.
- La perte d'emploi après démission du salarié ou à l'expiration d'un contrat de travail à durée déterminée.
- Le licenciement non pris en charge par les institutions visées aux articles L. 5424-1 et suivants, L. 5427-1 et suivants et R. 5427-2 et suivants du Code du travail.
- Le chômage dit partiel et le chômage saisonnier.

ALPTIS ASSISTANCE ne pourra être tenue que par une obligation de moyens.

→ 9•ASSISTANCE DÉCÈS

ALPTIS ASSISTANCE met à la disposition de la famille sa banque de données dans les domaines suivants : fiscalité, banques, droit successoral, assurances, état civil, droit civil et familial, gestion de patrimoine...

Ce service de renseignements téléphoniques est assuré par une équipe de chargés d'informations du lundi au samedi de 9 heures à 20 heures hors jours fériés ; certaines demandes pouvant nécessiter des recherches et investigations, un rendez-vous téléphonique sera alors pris sous 48 heures.

Les prestations sont uniquement téléphoniques : aucun des conseils dispensés par l'équipe de chargés d'informations ne peut se substituer aux intervenants habituels tels qu'avocats, conseillers juridiques.

En aucun cas, ils ne feront l'objet d'une confirmation écrite.

→ 10•EXONÉRATION DES COTISATIONS SANTÉ EN CAS DE DÉCÈS ACCIDENTEL

En cas de décès **accidentel** de l'adhérent ou de son conjoint inscrit au dossier, gratuité pendant 2 ans des cotisations "Frais de Santé", du conjoint et des enfants inscrits au dossier au jour du décès.

Pour bénéficier de l'exonération des cotisations "Frais de Santé", adressez le certificat de décès à **Alptis Assurances - Service prestations prévoyance - 69445 LYON CEDEX 03**.

→ 11•RAPATRIEMENT DÉCÈS DE SUISSE

En cas de décès lors d'un séjour professionnel de moins de 90 jours consécutifs en Suisse exclusivement de l'adhérent ou de son conjoint bénéficiaire de la garantie "Frais de Santé", ALPTIS ASSISTANCE organise le transfert ou le rapatriement du corps jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine situé dans une limite de 100 km de la frontière franco-suisse. Sont pris en charge les frais liés au transport, **les frais administratifs ainsi que les frais de cercueil liés au transport dans une limite de 763 € TTC**.

11•1 Exclusions sur le rapatriement du corps

Sont exclus tous les frais non indispensables au transport du corps, tels que les ornements ou accessoires, ainsi que le déplacement vers un établissement de soins.

11•2 Retour différé du corps

A la suite d'une inhumation sur place, ALPTIS ASSISTANCE prend en charge les frais de rapatriement. **Les frais d'exhumation sont exclus.**

LIMITATION DE LA GARANTIE ASSISTANCE ALPTIS FRONTALIERS

La garantie d'assistance prend fin en même temps que la garantie Santé Frontaliers.

La garantie d'assistance s'applique en France métropolitaine.

Délais de mise en place

Dès votre appel, **ALPTIS ASSISTANCE** met tout en œuvre pour répondre au plus vite à votre demande.

➔ BILLETTERIE

Si un billet de transport a été délivré, **ALPTIS ASSISTANCE** dégage toute responsabilité concernant des événements indépendants de sa volonté, notamment en cas de surréservation, de retard, d'annulation ou de changement de la destination figurant sur le billet.

Toutefois :

- pour les garanties "En cas d'hospitalisation" et "Garde d'enfant malade au domicile", **ALPTIS ASSISTANCE** se réserve un délai maximum de 5 heures, à compter des heures d'ouverture des réseaux d'assistantes maternelles agréées, d'aides à domicile ou des réseaux de gardiennage, pour répondre à votre demande.
- pour la garantie "Ecole à domicile", **ALPTIS ASSISTANCE** se réserve un délai maximum de 48 heures à compter de votre appel, pour rechercher et acheminer un répétiteur.

➔ EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Outre les exclusions particulières figurant au niveau de chaque garantie, ainsi que les éventuelles exclusions figurant dans les définitions, ne sont pas assurées les conséquences des circonstances et événements suivants :

- les dommages de toute nature, décidés, causés ou provoqués par le bénéficiaire ou avec sa complicité, ou consécutifs à une négligence caractérisée, ou une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire (article L. 113-1 alinéa 2 Code des assurances), sauf les cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger ;
- le suicide ou la tentative de suicide du bénéficiaire ;
- les dommages consécutifs à :
 - la consommation d'alcool par le bénéficiaire et/ou,
 - l'absorption par le bénéficiaire de médicaments, drogues ou substance stupéfiante mentionnée au Code de la santé publique, non prescrits médicalement ;
- sauf dispositions contraires figurant dans les garanties, les dommages résultant de la guerre, civile ou étrangère, des actes de terrorisme, des émeutes, mouvements populaires, coups d'état, prises d'otage, ou de la grève ;
- l'application civile ou militaire de la réaction nucléaire, c'est-à-dire les transformations du noyau de l'atome, le transport et le traitement des déchets radioactifs, l'utilisation d'une source ou d'un corps radioactif, l'exposition à des radiations ionisantes, la contamination de l'environnement par des agents radioactifs, l'accident ou dysfonctionnement survenu sur un site opérant des transformations du noyau de l'atome ;

En outre, sont également exclues les conséquences :

- des situations à risques infectieux en contexte épidémique ;
- de l'exposition à des agents biologiques infectants, chimiques type gaz de combat, incapacitants, radioactifs, neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales ;
- de la pollution naturelle et/ou humaine ;
- les maladies et les accidents et leurs conséquences avérées/constituées (ou) en cours de traitement antérieurement à la date d'effet du contrat.

➔ NON-EXÉCUTION DUE À DES CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

ALPTIS ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable ni de la non-exécution ni des retards provoqués par tous les cas de force majeure ou d'événements tels que grèves, émeutes, instabilité politique notoire, repréailles, embargos, sanctions économiques, mouvements populaires, restrictions de la libre circulation des biens et des personnes, sabotage, terrorisme, guerre civile ou étrangère, conséquences des effets d'une source de radioactivité, catastrophes naturelles ou de tout autre cas fortuit.

INFORMATIONS DIVERSES

➔ ORGANISMES DE CONTRÔLE

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest - 75436 PARIS CEDEX 09, est chargée du contrôle de AWP France SAS, de Fragonard Assurances et d'Alptis Assurances.

L'Autorité de Régulation Prudentielle (Prudential Regulation Authority située 20 Moorgate London, EC2R 6DA - England) et l'Autorité de Conduite Financière (Financial Conduct Authority située 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS - England) sont chargées du contrôle et de l'agrément de Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK).

➔ PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le traitement de données à caractère personnel est régi par la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Fragonard Assurances et AWP France SAS sont les responsables du traitement des données à caractère personnel, recueillies en vue de la passation, la gestion et l'exécution des contrats.

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux dispositions relatives à la prescription. Elles sont destinées aux gestionnaires des prestations d'assistance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne. Conformément à la législation et réglementation applicables en matière de protection des données le Bénéficiaire peut exercer son droit d'accès aux données le concernant et les faire rectifier en contactant : informations-personnelles@votreassistance.fr.

Pour plus d'informations, il est possible de consulter la Déclaration de confidentialité expliquant notamment comment et pourquoi sont collectées les données personnelles. Sa version la plus récente a été remise au Bénéficiaire lors de la souscription du contrat.

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, AWP France SAS se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes conformément à la législation en vigueur.

→ EXAMEN DES RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE D'ASSISTANCE

Pour les prestations d'assistance, les coordonnées du Médiateur sont les suivantes : <http://www.mediation-assurance.org>

La Médiation de l'Assurance (LMA) - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09

Fragonard Assurances, entreprise adhérente de la LMA propose un dispositif permettant aux Bénéficiaires et aux tiers de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par les 10 règles de la Charte de la Médiation de l'Assurance.

→ EXAMEN DES RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE EXONERATION DES COTISATIONS

En cas de difficulté dans l'application du contrat, l'adhérent peut adresser une réclamation à Alptis Assurances, au travers de l'un des canaux de contacts suivants :

- dépôt d'un formulaire de réclamation en ligne, au sein de son espace personnel sécurisé (Espace adhérent), accessible à l'adresse suivante : <https://www.alptis.org/assurance/espace-adherent/> ;
- e-mail adressé à serviceclient@alptis.fr, en précisant son numéro d'adhérent ;
- courrier adressé au Service Client d'Alptis Assurances - 25, cours Albert Thomas - 69003 LYON, en précisant son numéro d'adhérent.

Alptis Assurances en accusera réception dans un délai maximum de 10 jours ouvrables (sauf si une réponse a pu être apportée à l'adhérent au cours de ce délai) et répondra à l'adhérent dans un délai maximum de 2 mois après réception, sauf circonstances exceptionnelles qui lui seraient alors exposées.

En cas de désaccord sur la réponse apportée, l'adhérent pourra saisir le Médiateur, dont les coordonnées lui seront transmises par les services d'Alptis Assurances. Exerçant sa mission gratuitement et en toute indépendance, le Médiateur ne peut intervenir qu'après épuisement des procédures internes de règlement de litiges opposant un particulier à l'assureur et à la condition qu'aucune action contentieuse n'ait été engagée. Après avoir instruit le dossier, le Médiateur rend un avis motivé dans les trois mois. Cet avis ne lie pas les parties.

Les modalités de traitement des réclamations sont disponibles sur le site Internet d'Alptis Assurances, à l'adresse www.alptis.org (rubrique "Tous mes contacts / Faire une réclamation").

→ ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention sera porté devant le Tribunal compétent.

→ CADRE JURIDIQUE

Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par **AWP France SAS** - 7, rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN - RCS Bobigny 490 381 753 - SIRET : 490 381 753 00055 - Société par actions simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros - Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>, ci-avant dénommée **ALPTIS ASSISTANCE**.

et assurées par Fragonard Assurances - 2, rue Fragonard - 75017 PARIS - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Siret : 479 065 351 00013 - entreprise régie par le Code des assurances.

Les prestations exonération des cotisations santé sont assurées par **Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK)** - Société Anonyme de droit anglais au capital de £ 35 000 000 - Succursale en France : 6-8 boulevard Haussmann, 75009 PARIS - RCS PARIS B 382 096 71.

→ DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La sécurité de vos données personnelles nous importe.

AWP France SAS est un courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS agissant au nom et pour le compte de **Fragonard Assurances**, une compagnie d'assurance agréée par l'**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)**, proposant des produits et services d'assurance. Protéger votre vie privée est notre priorité absolue. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons les données personnelles, quel type de données nous collectons et pourquoi, avec qui nous les partageons et à qui nous les divulguons. Veuillez lire attentivement cette déclaration.

1• Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne, physique ou morale, qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données personnelles, au format papier ou électronique. **Fragonard Assurances** et **AWP France SAS** ("Nous", "Notre") sont les responsables du traitement des données, tels que définis par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données.

2• Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous collecterons et traiterons différents types de données personnelles vous concernant, conformément à ce qui suit :

- les données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat et
- toute autre donnée nécessaire à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à collecter et traiter les "données personnelles sensibles" vous concernant.

3• Comment vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous collecterons et traiterons les données personnelles que vous nous transmettez et celles que nous recevons de tiers (comme expliqué plus bas) pour un certain nombre de finalités et sous réserve de votre consentement exprès, à moins que ce dernier ne soit pas exigé par les lois et réglementations applicables, comme indiqué ci-dessous :

Finalité	Consentement exprès ?
<ul style="list-style-type: none"> • Administration du contrat d'assurance (ex. : devis, souscription, traitement des réclamations) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oui, si nécessaire. Toutefois, dans les cas où nous devons traiter vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou du traitement de votre réclamation, nous ne solliciterons pas votre consentement exprès
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion du recouvrement de créances 	<ul style="list-style-type: none"> • Non
<ul style="list-style-type: none"> • Prévention et détection de la fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Non
<ul style="list-style-type: none"> • Respect de toute obligation légale (obligations fiscales, comptables et administratives) 	<ul style="list-style-type: none"> • Non

Comme mentionné plus haut, pour les finalités énumérées précédemment, nous traiterons les données personnelles vous concernant que nous recevons de notre partenaire commercial Alptis.

Concernant les finalités mentionnées précédemment pour lesquelles nous avons indiqué que votre consentement exprès n'est pas requis ou dans les cas où nous aurions besoin de vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou de la gestion de votre sinistre, nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et/ou conformément à nos obligations légales.

Vos données personnelles seront nécessaires pour tout achat de nos produits et services. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès aux produits et services demandés ou susceptibles de vous intéresser, ou encore de vous proposer des offres adaptées à vos exigences spécifiques.

4• Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous nous assurons que vos données personnelles sont traitées dans le respect des finalités indiquées plus haut.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que tiers, responsables du traitement des données :

- organismes du secteur public, autres sociétés de notre groupe, réassureurs.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que préposés au traitement des données, opérant sous notre responsabilité :

- autres sociétés de notre groupe, consultants techniques, experts, avocats, experts en sinistres, réparateurs, prestataires, médecins et sociétés de services délégués de nos opérations (réclamations, informatique, services postaux, gestion de documents) ; et
- annonceurs et régies publicitaires, afin de vous adresser des communications commerciales, conformément à la législation locale et à vos préférences de communication. Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers à des fins marketing, sans votre autorisation.

En définitive, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- dans les cas envisagés ou réels de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos titres (notamment dans le cadre de procédures en insolvabilité ou autres procédures similaires) ; et
- afin de nous conformer à toute obligation légale, y compris aux obligations résultant des décisions du médiateur dans le cas où vous présenteriez une réclamation concernant l'un de nos produits ou services.

5• Où sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être traitées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) par les parties spécifiées dans la section 4, toujours sous réserve des restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité, conformément à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des parties non autorisées à les traiter.

Chaque transfert de vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'EEE par une autre société de notre groupe, sera effectué sur la base des règles internes d'entreprise approuvées par l'Autorité de régulation dont dépend notre groupe, établissant des règles adéquates de protection des données personnelles et contraignant juridiquement l'ensemble des sociétés de notre groupe. Vous pouvez prendre connaissance de ces règles internes d'entreprise et des pays concernés, en dehors de l'EEE, en nous contactant comme indiqué dans la section 9. Lorsque les règles internes d'entreprise ne s'appliquent pas, nous prendrons des mesures afin de garantir que le transfert de vos données personnelles hors EEE sera effectué selon le niveau de protection adéquat, au même titre que s'il s'agissait d'un transfert à l'intérieur de l'EEE. Vous pouvez prendre connaissance des mesures de protection que nous mettons en œuvre pour ce type de transferts (clauses contractuelles types, par exemple) en nous contactant comme indiqué dans la section 9.

6• Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et de connaître leur provenance, les objectifs et finalités du traitement de ces données, les informations concernant le(s) responsable(s) du traitement des données, le(s) préposé(s) au traitement des données et les destinataires des données potentiellement divulguées ;
- de retirer votre consentement à tout moment, dans les cas où celui-ci est requis pour le traitement de vos données personnelles ;
- de mettre à jour ou de rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- de supprimer vos données personnelles de nos systèmes si leur conservation n'est plus nécessaire dans le cadre des finalités indiquées précédemment ;
- de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude par nos services ;
- d'obtenir vos données personnelles au format électronique, pour votre usage personnel ou celui de votre nouvel assureur ; et
- de déposer une plainte auprès de notre société et/ou de l'autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué à la section 9.

7• Comment vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos services, ou de solliciter auprès de notre société l'arrêt du traitement desdites données (y compris à des fins de marketing direct). Une fois votre demande transmise, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que la législation ou la réglementation applicable ne le permette.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits définis dans la section 6.

8• Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date de fin du contrat d'assurance ou selon les conditions spécifiques énoncées ci-après :

- En cas de sinistre - cinq (5) ans à compter du règlement du sinistre.
- En cas de sinistre avec dommages corporels - dix (10) ans à compter du sinistre.
- Pour toute information sur les réclamations - cinq (5) ans à compter de la réception de la réclamation.
- Pour toute information sur le contrat - cinq (5) ans à compter de l'expiration, de la résiliation, ou de l'annulation.

Nous vous informons que les durées spécifiques peuvent s'appliquer dans le cadre des obligations fiscales et comptables, conformément à la réglementation en vigueur.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Elles seront conservées uniquement pour les finalités pour lesquelles elles auront été obtenues.

9• Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier postal :

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles

7 rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN

E-mail : informations-personnelles@votreassistance.fr

10• À quelle fréquence mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité ?

Nous procédons régulièrement à la révision de cette déclaration de confidentialité.

Alptis Assurances

Intermédiaire d'assurance, gestionnaire du contrat

25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03 • Tél. : 04 72 36 16 20 • Fax : 04 72 36 16 73 • Email : serviceclient@alptis.fr • Internet : www.alptis.org

Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 000 € - RCS Lyon 335 244 489 - N° ORIAS : 07 005 850 - www.orias.fr - N° TVA : FR37335244489

Assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes au Code des assurances

AWP France SAS

7, rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN - RCS 490 381 753 Bobigny - SIRET : 490 381 753 00055 - Société par actions simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros

Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr>, ci-avant dénommée ALPTIS ASSISTANCE

Fragonard Assurances

2, rue Fragonard - 75017 PARIS - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Siret : 479 065 351 00013

Entreprise régie par le Code des assurances

Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK)

Société Anonyme de droit anglais au capital de £ 35 000 000 - Succursale en France : 6-8 boulevard Haussmann, 75009 PARIS - RCS Paris B 382 096 071



Notice d'information contractuelle

Protection Juridique Santé des Frontaliers

*“Pour sa Santé, pouvoir compter
sur les conseils de Professionnels
du Droit, c’est important !”*

Le présent document constitue la notice d'information contractuelle du contrat Alptis Protection Juridique Santé des Frontaliers n° 01 ALPTIS 002.

Réf : **PJSF**

Il a été conclu entre :

- d'une part, l'association Alptis Frontaliers dont le siège social est situé 25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03, association régie par la loi de 1901,
- et d'autre part, CFDP Assurances (Compagnie Française de Défense et de Protection) dont le siège social est situé Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 LYON, entreprise régie par le Code des assurances,

le contrat d'assurance de groupe de Protection Juridique Santé des Frontaliers n° 01 ALPTIS 002.

Ce contrat est ouvert aux membres de l'association Alptis Frontaliers.

Les relations précontractuelles et contractuelles entre les parties sont régies par le droit français et notamment par le Code des assurances. Les parties utiliseront la langue française pendant toute la durée de l'adhésion.

“Vous avez été victime d'une agression et avez subi un traumatisme à la fois physique et psychologique...”

Après une opération de routine, des complications surviennent : l'établissement de soins conteste son implication...”

Écoute et renseignements juridiques, un seul numéro  N° Indigo 0 821 444 557

0,12 € TTC / MN

CFDP ASSURANCES INTERVIENT

Vous êtes victime d'une agression ou d'une atteinte accidentelle à votre intégrité physique et/ou morale et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits à l'encontre de l'auteur responsable de votre préjudice.

Vous avez été victime d'une erreur médicale, d'un retard ou d'une erreur de diagnostic, d'une infection nosocomiale ou d'un défaut de conseil d'un praticien à l'occasion d'une maladie, d'une hospitalisation, ou de tous soins ou examens médicaux et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits face à :

- un établissement de soins public ou privé ;
- un professionnel de santé ;
- l'ONIAM (Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux).

CFDP ASSURANCES S'ENGAGE

- **A vous écouter** et vous fournir des renseignements juridiques.
- **A vous recevoir** sur simple rendez-vous.
- **A vous informer** sur vos droits et les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts.
- **A vous conseiller** sur la conduite à tenir devant un différend.
- **A vous aider** à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier de réclamation ou de défense et à effectuer les démarches nécessaires pour obtenir une solution négociée et amiable.
- **A vous faire assister et soutenir** par des Experts qualifiés tels que des notaires, des médecins, des psychologues ou autres consultants quand la spécificité de la matière le nécessite. L'Expert vous assistera et rendra si besoin une consultation écrite après vous avoir entendu. Cet avis consultatif destiné à étayer votre réclamation ou votre défense vous sera communiqué. CFDP Assurances prend en charge les frais et honoraires de cet Expert dans la limite des montants contractuels de prise en charge.

Et lorsque toute tentative de transaction sur un terrain amiable a échoué ou lorsque votre adversaire est assisté par un avocat :

- **A vous faire représenter** par l'auxiliaire de justice de votre choix.
- **A prendre en charge, dans la limite des montants contractuels garantis :**
 - les frais et honoraires des avocats et experts,
 - les frais de procès comprenant notamment les frais d'huissiers, d'expertise judiciaire, la taxe d'appel.
- **A organiser votre défense judiciaire en respectant le libre choix de votre défenseur.**

Conformément à l'article L.127-3 du Code des assurances, lorsque vous faites appel à un avocat ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour vous défendre, vous représenter ou servir vos intérêts, Vous avez la liberté de le choisir. Vous choisissez donc en toute liberté et indépendance l'avocat chargé de vos intérêts ; CFDP Assurances intervient seulement pour donner son accord sur le principe de la saisine mais ne désigne pas d'avocat à votre place.

Si vous n'en connaissez pas, vous pouvez vous rapprocher de l'Ordre des Avocats du barreau compétent ou demander par écrit à CFDP Assurances de vous communiquer les coordonnées d'un avocat. Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que vous avez choisi.

Lors de la saisine de l'avocat, celui-ci est tenu, en application des règles déontologiques de sa profession, de vous faire signer une convention d'honoraires afin de vous informer des modalités de détermination de ses honoraires et de l'évolution prévisible de leur montant.

Par principe, vous faites l'avance des frais et honoraires et CFDP Assurances vous rembourse sur justificatifs le montant des factures réglées dans la limite des montants contractuels garantis. Si la convention d'honoraires le prévoit ou si vous en faites la demande, CFDP Assurances peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'avocat, et ce dans la limite des montants contractuels garantis.

Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de CFDP Assurances sera effectué au plus tard trente (30) jours après réception des justificatifs et interviendra Toutes Taxes Comprises.
- **A vous répondre et traiter votre demande, dans toutes les hypothèses, dans les trois (3) jours ouvrables.**

PLAFONDS, FRANCHISES ET SEUILS D'INTERVENTION

	France	Suisse	Autres pays
Plafond maximum de prise en charge TTC par litige	31 017 €	100 491 CHF	3 000 € ou équivalent
• dont Démarches amiables	517 €	1 675 CHF	
• dont Expertise Judiciaire	2 585 €	4 187 CHF	
Seuil d'intervention	0 €	0 CHF	0 €
Franchise	0 €	0 CHF	0 €

MONTANTS CONTRACTUELS DE PRISE EN CHARGE POUR LES LITIGES DÉPENDANT DES JURIDICTIONS FRANÇAISES (en € TTC)

Consultation d'Experts (notaires, médecins, psychologues, experts d'assurés, consultants)	362	Tribunal d'Instance Juridiction de proximité	775,50
Démarches amiables d'un avocat : • Intervention amiable • Protocole ou transaction	103,50 310,50	Tribunal de Grande Instance Tribunal Administratif Tribunal des Affaires de Sécurité sociale Autres juridictions du 1 ^{er} degré	1 034
Assistance préalable à toute procédure pénale Assistance à une instruction ou à une expertise judiciaire	362	Référé Référé d'heure à heure	620,50 775,50
Expertise amiable	1 034	Ordonnance du Juge de la mise en état	620,50
Démarche au parquet (forfait)	119	Ordonnance sur requête (forfait)	414
Médiation conventionnelle ou judiciaire	517	Cour d'Appel	1 034
Tribunal de Police	517	Recours devant le 1 ^{er} Président - Cour d'Appel	517
Tribunal Correctionnel	827,50	Cour de Cassation Conseil d'État Cour d'Assises	1 758
Commissions diverses	517	Juge de l'Exécution	620,50

MONTANTS CONTRACTUELS DE PRISE EN CHARGE POUR LES LITIGES DÉPENDANT DES JURIDICTIONS SUISSES (en CHF TTC)

Consultation d'Experts (notaires, médecins, psychologues, experts d'assurés, consultants)	810
Démarches amiables d'un avocat : • Consultation • Intervention amiable • Protocole ou transaction	810 486 810
Expertise amiable	1 675
<u>Tribunaux civils dont :</u> • Juge de Paix (matière civile ≤ CHF 4000) • Tribunal de 1 ^{ère} instance • Tribunal de commerce • Tribunal des baux • Prud'hommes <u>Tribunaux pénaux dont :</u> • Tribunaux économiques • Tribunaux des mineurs <u>Tribunaux administratifs dont :</u> • Tribunaux des assurances	3 241
Tribunal cantonal / Cour suprême cantonale	3 241
Tribunal fédéral	3 241
Emoluments forfaitaires, frais de procédure	4 500

Les montants sont cumulables et représentent le maximum des engagements par intervention ou juridiction. Ces montants comprennent les frais habituels à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, etc) et constituent la limite de prise en charge même si vous changez d'avocat. Les honoraires sont réglés une fois la prestation effectuée.

VOUS VOUS ENGAGEZ

- **A déclarer le sinistre** à CFDP Assurances dès que vous en avez connaissance sauf cas de force majeure, afin que CFDP Assurances puisse défendre au mieux vos intérêts. CFDP Assurances ne peut néanmoins vous opposer une déchéance de garantie pour déclaration tardive que s'il est prouvé que le retard dans la déclaration lui a causé un préjudice. Vous devez préciser la nature et les circonstances de votre litige ou différend et transmettre toutes les informations utiles telles que avis, lettres, convocations, actes d'huissier, éventuelles assignations...
- **A relater les faits** et circonstances avec la plus grande précision et sincérité.
- **A fournir dans les délais prescrits par la loi ou les règlements tous documents à caractère obligatoire.**
- **A établir par tous moyens la réalité du préjudice** que vous alléguiez. **CFDP Assurances ne prend jamais en charge les frais de rédaction d'actes, d'expertises, les constats d'huissier, les frais liés à l'obtention de témoignages, d'attestations ou de toutes autres pièces justificatives destinées à constater ou à prouver la réalité de votre préjudice, à identifier ou à rechercher votre adversaire, diligentés à titre conservatoire ou engagés à votre initiative.**
- **A ne prendre aucune initiative sans concertation préalable avec CFDP Assurances.** Si vous prenez une mesure, de quelque nature qu'elle soit, mandatez un avocat ou tout autre auxiliaire de justice, expert ou sachant, avant d'en avoir avisé CFDP Assurances et obtenu son accord écrit, les frais exposés restent à votre charge. Néanmoins, si vous justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, CFDP Assurances vous remboursera, dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que vous avez mandatés sans avoir obtenu son accord préalable.

L'APPLICATION DE LA GARANTIE DANS LE TEMPS

→ LA DURÉE DE LA GARANTIE

La garantie du contrat prend effet dès l'adhésion au contrat et est applicable pendant toute la durée de l'adhésion, sauf pendant les périodes de suspension du contrat d'assurance santé souscrit auprès de l'association Alptis Frontaliers.

→ LA PRESCRIPTION

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans les délais et termes des articles suivants du Code des Assurances.

Article L. 114-1 du Code des assurances :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ; 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription ne court pas, ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure.

Article L.114-2 du Code des assurances :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription* et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

***Causes ordinaires d'interruption de la prescription pour les organismes relevant du code des assurances.**

En application de ces dispositions, constituent des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait en l'espèce, par exemple, la reconnaissance de l'organisme assureur du droit de la garantie contestée (article 2240 du Code civil) ;
- l'exercice d'une action en justice, même en référé, y compris lorsque l'action est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (article 2241 du Code civil) ;
- une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée [commandement de payer, saisie... (article 2244 du Code civil)] ;
- l'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait.

À noter que l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier, n'interrompt le délai de prescription que pour la part de cet héritier (article 2245 du Code civil) ;

- l'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance pour les cas de prescription applicables aux cautions (article 2246 du Code civil).

La prescription est également interrompue en cas de saisine du médiateur.

Un nouveau délai de deux (2) ans court à compter de l'acte interruptif de prescription, il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

L'APPLICATION DE LA GARANTIE DANS L'ESPACE

La garantie s'exerce en France et en Suisse.

CFDP ASSURANCES N'INTERVIENT JAMAIS POUR

- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE CATASTROPHE NATURELLE AYANT FAIT L'OBJET D'UN ARRÊTÉ MINISTÉRIEL OU PRÉFECTORAL, UNE GUERRE CIVILE OU ÉTRANGÈRE, UNE ÉMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME ;

- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION INTENTIONNELLE DES OBLIGATIONS LÉGALES OU INCONTESTABLES, UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSÉQUENCES DOMMAGEABLES ET NUISIBLES ;
- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS RELEVANT D'UNE GARANTIE DUE PAR UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITÉ CIVILE (SAUF OPPOSITION D'INTÉRÊT OU REFUS INJUSTIFIÉ D'INTERVENIR DE CELLE-CI) AINSI QUE CEUX RELEVANT DU DÉFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE ;
- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS DONT LES MANIFESTATIONS INITIALES SONT ANTÉRIEURES ET CONNUES DE VOUS À LA PRISE D'EFFET DE L'ADHÉSION AU CONTRAT OU QUI PRÉSENTENT UNE PROBABILITÉ D'OCCURRENCE À L'ADHÉSION,
- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS SURVENANT LORSQUE VOUS ÊTES EN ÉTAT D'IVRESSE PUBLIC ET MANIFESTE OU LORSQUE LE TAUX D'ALCOOLÉMIE EST ÉGAL OU SUPÉRIEUR À CELUI LÉGALEMENT ADMIS DANS LE PAYS OÙ A LIEU LE SINISTRE, OU SOUS L'INFLUENCE DE SUBSTANCES OU DE PLANTES CLASSÉES COMME STUPÉFIANTS OU LORSQUE VOUS REFUSEZ DE VOUS SOUMETTRE A UN DÉPISTAGE ;
- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS DU TRAVAIL OU RELATIFS À L'EXPRESSION D'OPINIONS POLITIQUES, RELIGIEUSES, PHILOSOPHIQUES OU SYNDICALES ;
- LE DROIT DES PERSONNES (LIVRE 1^{ER} DU CODE CIVIL), LES SUCCESSIONS, LIBÉRALITÉS ET RÉGIMES MATRIMONIAUX ;
- LE RECOUVREMENT DE VOS CRÉANCES ;
- LES LITIGES OU DIFFÉRENDS VOUS OPPOSANT À L'ASSOCIATION ALPTIS FRONTALIERS.

CFDP ASSURANCES NE PREND JAMAIS EN CHARGE

- LES FRAIS ENGAGÉS SANS SON ACCORD PRÉALABLE.
- LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES ASTREINTES, LES INTÉRÊTS ET PÉNALITÉS DE RETARD.
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE À LAQUELLE VOUS POURRIEZ ÊTRE CONDAMNÉ À TITRE PRINCIPAL ET PERSONNEL.
- LES FRAIS ET DÉPENS EXPOSÉS PAR LA PARTIE ADVERSE ET QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DÉCISION JUDICIAIRE.
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS POURRIEZ ÊTRE ÉVENTUELLEMENT CONDAMNÉ AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE, L. 761-1 DU CODE DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE LEURS ÉQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS SUISSES OU ÉTRANGÈRES.
- LES SOMMES DONT VOUS ÊTES LÉGALEMENT REDEVABLE AU TITRE DE DROITS PROPORTIONNELS.
- LES HONORAIRES DE RÉSULTAT.

LA PROTECTION DE VOS INTÉRÊTS

→ LE SECRET PROFESSIONNEL

Article L.127-7 du Code des assurances : les personnes qui ont à connaître des informations que vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du contrat, sont tenues au secret professionnel.

→ L'OBLIGATION À DÉSISTEMENT

Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

→ L'EXAMEN DE VOS RÉCLAMATIONS - LA MÉDIATION

Toute réclamation concernant le Contrat, sa distribution ou le traitement d'un Litige, peut être formulée :

- par priorité auprès de votre interlocuteur habituel,
- et si sa réponse ne Vous satisfait pas, auprès du Service Relation Client de l'Assureur :
 - par courrier à CFDP Assurances - Service Relation Client - immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 LYON,
 - ou par mail à relationclient@cdfp.fr

A compter de la réception de la réclamation, l'Assureur s'engage à en accuser réception sous dix (10) jours ouvrables, et, en tout état de cause, à la traiter dans un délai maximum de deux (2) mois.

Si aucune solution n'est trouvée, Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation dont Vous trouverez ci-après les coordonnées :

- La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09,
- www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur.

→ LE DÉSACCORD OU L'ARBITRAGE

Article L. 127-4 du Code des assurances : en cas de désaccord entre vous et CFDP Assurances au sujet de mesures à prendre pour régler un litige ou différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en la forme des référés. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de CFDP Assurances ; toutefois, le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives. Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par CFDP Assurances ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, CFDP Assurances vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantis.

→ LE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Article L. 127-5 du Code des assurances : en cas de conflit d'intérêts entre vous et CFDP Assurances ou de désaccord quant au règlement du litige ou différend, CFDP Assurances vous informe du droit mentionné à l'article L. 127-3 du Code des assurances (à savoir le libre choix de l'avocat ou de toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour vous défendre) et de la possibilité de recourir à la procédure mentionnée à l'article L. 127-4 du Code des assurances (à savoir le désaccord ou l'arbitrage).

→ PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Aux termes du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée, nous devons vous donner plus de contrôle et de transparence sur l'utilisation de vos données personnelles en vous expliquant quelles données sont collectées, dans quelle finalité, mais également comment nous les protégeons et quels sont vos droits à leur égard.

Collecte et finalités d'utilisation de vos données personnelles

Les données à caractère personnel sont recueillies par CFDP Assurances, directement ou indirectement (par notre réseau de courtiers et partenaires). Les données collectées sont essentiellement des données d'identification et de situations familiale et professionnelle. Le traitement de ces données personnelles a pour principale finalité la passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution du contrat d'assurance. Les données collectées sont également susceptibles, en tout ou partie, d'être utilisées (i) dans le cadre de contentieux éventuel (judiciaire ou arbitral), (ii) pour la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCBFT), (iii) pour le traitement des réclamations clients, (iv) plus largement afin de permettre à CFDP Assurances de se conformer à une réglementation applicable ou encore (v) afin d'améliorer, le cas échéant, le(s) produit(s) d'assurance, d'évaluer votre situation au regard de vos besoins d'assurance, d'évaluer la qualité des produits ou services fournis (enquête qualité et de satisfaction).

Le responsable du traitement de vos données personnelles est CFDP Assurances SA, 62 rue de Bonnel - Immeuble l'Europe - 69003 Lyon.

La base juridique du traitement de vos données est fondée soit sur la gestion et l'exécution de votre contrat d'assurance, soit sur le respect de nos obligations légales et réglementaires.

Pour les finalités indiquées précédemment, tout ou partie de ces données pourront être utilisées par différents services de CFDP Assurances et pourront le cas échéant être transmises à nos courtiers, partenaires, mandataires, réassureurs, organismes professionnels, sous-traitants missionnés ainsi qu'aux organismes d'assurance des personnes impliquées et aux organismes et autorités publics.

Localisation de vos données personnelles

Les données personnelles collectées par CFDP Assurances sont hébergées dans l'Union Européenne. Si un transfert hors de l'Union européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient prises pour l'encadrer juridiquement et assurer un bon niveau de protection de ces données.

Durée de conservation de vos données personnelles

Ces données sont conservées durant une période maximale correspondant au temps nécessaire aux différentes opérations ci-dessus listées ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou encore par la loi (prescriptions légales).

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour satisfaire ces finalités.

Vos droits à la protection de vos données

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant en vous adressant à l'adresse email suivante : dpd@cfdp.fr ou par courrier à CFDP Assurances - Délégué à la Protection des Données - 62 rue de Bonnel - Immeuble l'Europe - 69003 LYON. Vous disposez également du droit à la limitation du traitement et du droit de demander le transfert de vos données (droit à la portabilité).

Pour exercer l'un quelconque de vos droits, merci de préciser vos nom, prénom et email et de joindre une copie recto-verso d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport).

Le responsable de traitement se réserve le droit de ne pas accéder à votre demande si le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Notre délégué à la protection des données traitera votre demande dans les meilleurs délais. En cas de désaccord persistant en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous avez la possibilité de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, Tél : 01 53 73 22 22.

Sécurité

Nous accordons la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de nos assurés et prospects et nous engageons à traiter vos données personnelles en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et au niveau de l'organisation.

Pour en savoir plus sur les traitements de vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits sur ces données nous vous invitons à consulter la page "Données Personnelles" de notre site internet www.cfdp.fr.

→ L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

L'autorité de contrôle de CFDP Assurances et d'Alptis Assurances est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 4 Place de Budapest - 75436 PARIS CEDEX 09.

DISPOSITIONS DIVERSES

→ LA CESSATION DES GARANTIES

Les garanties cessent en cas de résiliation du contrat d'assurance de groupe Protection Juridique Santé des Frontaliers par l'association Alptis Frontaliers ou l'Assureur. En outre, elles prennent fin en même temps que la garantie santé Alptis Frontaliers de l'adhérent.

→ LA SUBROGATION

Les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L. 761-1 du Code de la Justice Administrative ou leurs équivalents devant les juridictions suisses ou étrangères, ainsi que les dépens et autres frais de procédure vous bénéficient par priorité pour les dépenses restées à votre charge, et subsidiairement à l'assureur dans la limite des sommes qu'il a engagées.

Alptis Assurances

Intermédiaire d'assurance, gestionnaire du contrat
25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03 • Tél. : 04 72 36 16 20 • Fax : 04 72 36 16 73 • Email : serviceclient@alptis.fr • Internet : www.alptis.org
Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 000 € - RCS Lyon 335 244 489 - N° ORIAS : 07 005 850 - www.orias.fr - N° TVA : FR37335244489
Assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes au Code des assurances

CFDP Assurances

Siège social : Immeuble l'Europe - 62 rue de Bonnel - 69003 LYON
SA au capital de 1 600 000 € - RCS 958 506 156 B - Entreprise régie par le Code des assurances

LE GROUPE ALPTIS & VOUS

Depuis plus de 40 ans, le groupe Alptis partage avec ses adhérents une vision différente de l'assurance, sur la base d'une conviction forte : on ne spéculé pas sur la santé.

L'ASSURANCE EN MODE ASSOCIATIF

Entreprise associative, le groupe Alptis défend un modèle économique sans but lucratif pour lequel seul compte l'intérêt des adhérents : zéro actionnaire... mais 1 200 contributeurs (500 collaborateurs et 700 adhérents bénévoles) mobilisés pour vous.

C'est ça, notre différence associative !

ACTEUR DE SA SANTÉ

Chaque année, des adhérents organisent et proposent près de 400 actions de santé ou de partage, auxquelles vous pouvez participer gratuitement.

Avec le groupe Alptis, devenez acteur de votre santé !

Les services 100 % pratiques d'Alptis



Votre espace adhérent : adherent.alptis.org

24h/24, l'accès à votre dossier en ligne, mais aussi à toute l'actualité de votre association.



Mon Alptis Mobile

Accessible sur l'App Store et Google Play, l'appli mobile d'Alptis et tous ses services e-santé.



La chaîne Alptis sur YouTube

Des vidéos pédagogiques sur la prévention, l'actualité, les produits et services.

Nos solutions d'assurance



SANTÉ



PRÉVOYANCE



ASSURANCE DE PRÊTS



ÉPARGNE RETRAITE



Alptis Assurances

Intermédiaire d'assurance, gestionnaire du contrat

25, cours Albert Thomas - 69445 LYON CEDEX 03 • Tél. : 04 72 36 16 20 • Fax : 04 72 36 16 73 • Email : serviceclient@alptis.fr • Internet : www.alptis.org

Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 000 € - RCS Lyon 335 244 489 - N° ORIAS : 07 005 850 - www.orias.fr - N° TVA : FR37335244489

Assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes au Code des assurances

Miltis

25, cours Albert Thomas - 69003 LYON

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité (SIREN n° 417 934 817)

AWP France SAS

7, rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN - RCS 490 381 753 Bobigny - SIRET : 490 381 753 00055 - Société par actions simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros

Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>, ci-avant dénommée ALPTIS ASSISTANCE

Fragonard Assurances

2, rue Fragonard - 75017 PARIS - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Siret : 479 065 351 00013 - Entreprise régie par le Code des assurances

Tokio Marine Kiln Insurance Limited (UK)

Société Anonyme de droit anglais au capital de £ 35 000 000 - Succursale en France : 6-8, boulevard Haussmann - 75009 PARIS - RCS Paris B 382 096 071

CFDP Assurances

Siège social : Immeuble l'Europe - 62, rue de Bonnel - 69003 LYON

SA au capital de 1 600 000 € - RCS 958 506 156 B - Entreprise régie par le Code des assurances