

# Comment ça **marche** ?

## 1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes.



Renseignez jusqu'à :

 5 personnes à protéger

 3 autos

 2 habitations

 4 animaux domestiques

**Formulaire simple et rapide 10 min**

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

## 2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



**Rendez-vous en agence** OU



**Échange téléphonique**

## 3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, **votre conseiller prend tout en charge** : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



**Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?**



**Radiance est la mutuelle régionale du leader de la protection sociale : le Groupe Malakoff Humanis, acteur majeur de la retraite complémentaire et leader en assurance santé et prévoyance collectives.**

Radiance Mutuelle associe la puissance du leader à la force de son ancrage local.

### Nos engagements :

- Développer nos services de proximité au travers d'un maillage de 24 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- Mieux protéger et servir nos clients en s'appuyant sur la force du Groupe et une parfaite connaissance de l'environnement local.
- Répondre à tous les aléas du quotidien grâce à une gamme de produits d'assurance complète.



**Comment faire pour adhérer ? C'est très simple**



**0 800 402 001**

**Service & appel gratuits**



### **Horaires :**

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 18h non stop.

**Rendez-vous sur [radiance.fr](https://www.radiance.fr)**



Radiance Mutuelle – assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale – Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON – Autorité de contrôle : ACPR - 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 9. Assureur des garanties d'assistance en inclusion des garanties santé : AUXIA assistance - SA au capital de 1 780 000 € - Entreprise régie par le Code des assurances Siège social : 21 rue Laffitte - 75009 Paris. 351 733 761 RCS Paris. Autorité de contrôle : ACPR - 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

**Radiance  
mutuelle**  
groupe malakoff humanis

**On aime vous voir sourire**

# Si Linette et Jean-Loup ont le **sourire**

...



... C'est parce qu'ils bénéficient

**d'une participation sur leurs activités sportives**

# Radiance360.fr

Le 1<sup>er</sup> service, Digital et Humain,  
qui **optimise toutes vos assurances**  
en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité du conseil humain,  
pour trouver les bonnes garanties et le juste prix !



Du  
temps  
gagné



Des  
économies  
réalisées



Des contrats  
avec d'excellents  
rapports  
qualité / prix



Une  
couverture  
ajustée



Des  
avantages  
exclusifs

# Profitez des meilleures garanties

## et services pour gagner en assurances !

Le  
**TIERS-PAYANT**  
intégré

Bénéficiez du tiers payant pour ne pas avancer les frais auprès des professionnels de santé.



**ACTIVITÉ  
SPORTIVE**  
remboursée

Bénéficiez d'une participation sur votre abonnement à un club ou une association sportive.



Prise en charge  
**MÉDECINES  
DOUCES**

Bénéficiez d'un forfait médecines douces : ostéopathie, acupuncture, homéopathie, éthiopathie... jusqu'à 8 séances par an.



**TÉLÉ  
CONSULTATION**  
médicale 24h/24

Bénéficiez de consultations en médecine générale par téléphone 24h/24 et 7j/7, même à l'étranger.



**2ÈME AVIS  
MÉDICAL**

Prenez des décisions éclairées en cas de problèmes sérieux ou de situations médicales complexes.




**FRAIS**  
non pris en charge  
**PAR LA SÉCU**

Bénéficiez d'une prise en charge de frais non-remboursés par la Sécurité sociale : médicaments sur prescription, orthodontie adulte et parodontologie.



# Protégez efficacement votre santé

## avec nos 4 formules personnalisables

 Conformité 100% Santé	INITIAL	INTERMÉDIAIRE	ÉTENDU	INTÉGRAL
<b>HOSPITALISATION<sup>1</sup></b>				
Honoraires	100 %	120 %	180 %	240 %
Chambre particulière	-	50 €/j	75 €/j	100 €/j
Ambulatoire	-	20 €/j	30 €/j	40 €/j
<b>SOINS COURANTS<sup>1</sup></b>				
Consultation généraliste	100 %	120 %	180 %	240 %
Consultation spécialiste				
Appareillage	100 %	100 % + 100 €	150 % + 150 €	200 % + 200 €
<b>DENTAIRE</b>	Sans reste à payer			
Soins et prothèses dentaires 100 % Santé				
Soins dentaires	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses dentaires remboursées hors 100 % Santé <sup>2</sup>	100 %	120 % + 120 €	180 % + 180 €	240 % + 240 €
<b>OPTIQUE</b>	Sans reste à payer			
Équipement 100 % Santé monture + 2 verres				
Forfait monture hors 100 % Santé <sup>2</sup>	100 %	60 €	90 €	100 €
Forfait par verre hors 100 % Santé jusqu'à... <sup>2</sup>	100 %	120 €	200 €	100 % DE*
Lentilles <sup>2</sup>	100 %	120 €	180 €	240 €
<b>AUDITION ET CURE</b>	Sans reste à payer			
Prothèses auditives 100 % santé				
Prothèses auditives	100 %	120 % + 120 €	180 % + 180 €	240 % + 240 €
Cures thermales <sup>3</sup>	-	100 €	150 €	200 €
<b>AVANTAGE</b>	500 €			
Sport sur ordonnance <sup>4</sup> forfait tous les 2 ans				
<b>ASSISTANCE ET SERVICES</b>	Inclus			
Tiers payant et e-services, actes de prévention, assistance				

### Vos avantages :

- Bénéficiez d'une **réduction couple** valable sur toute la durée du contrat
- **Gratuité** de la cotisation à partir du 3<sup>ème</sup> enfant

### Des bonus sous formes de forfaits complémentaires :

- **Bonus Fidélité** : votre fidélité est enfin récompensée !
- **Bonus " Non Consommation "** : une meilleure prise en charge lors de vos prochains soins.

<sup>1</sup> Remboursement sur la base d'un médecin signataire OPTAM / OPTAMCO. Les forfaits exprimés en euros sont complémentaires aux éventuelles prestations versées au titre du régime de base de la Sécurité sociale. Les prestations sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de la Sécurité sociale et s'entendent y compris le remboursement de la Sécurité sociale. <sup>2</sup> Remboursement dans le réseau Kalixia. <sup>3</sup> Remboursement par la Sécurité sociale (forfait global honoraires, traitement, hébergement et transport). <sup>4</sup> Si notification d'une affection longue durée par la Sécurité sociale. \* 100 % de la dépense effective dans le réseau Kalixia.

# Renforcer vos garanties avec

## 2 options innovantes\*



### Bien-être

- Participation au financement de vos activités sportives
- Médecines douces
- Vaccins non remboursés
- Médicaments prescrits non remboursés



Cure Thermale



### Confort

- Participation au financement de vos activités sportives
- Médecines douces
- Vaccins non remboursés
- Médicaments prescrits non remboursés



Allocation maternité

Forfait complémentaire : orthodontie, optique  
Contraception non remboursée

\* Peut être souscrit avec les formules : Intermédiaire, Étendu et Intégral

# Bénéficiez d'une formule

## Hospitalisation haut de gamme

	HOSPI
Honoraires	220 %
Chambre particulière	85 €
Ambulatoire	35 €
Frais d'accompagnement	20 €
<b>À DOMICILE</b>	
Soins et honoraires remboursés	100 %
<b>ASSISTANCE ET SERVICES</b>	
Tiers payant et E-services	OUI
Assistance à domicile	OUI



# Bénéficiez de réseaux de soins et de services **efficaces au quotidien**

## Des réseaux de partenaires sur l'ensemble du territoire

Les réseaux de partenaires santé Malakoff Humanis, présents sur l'ensemble du territoire, garantissent l'accès à des soins de qualité tout en bénéficiant de réductions tarifaires attractives.



### **Kalixia optique :**

- plus de **5 200 opticiens partenaires** (premier réseau de France),
- des verres en moyennes **35 % moins chers**<sup>1</sup>,
- **20 % de réduction** au minimum sur les montures<sup>2</sup>.



### **Kalixia dentaire :**

- plus de **3 400 chirurgiens-dentistes** partenaires,
- un **passport traçabilité/conformité** pour la prothèse, l'implant et l'équipement,
- des **plafonds d'honoraires** maîtrisés.



### **Kalixia audio :**

- bénéficiez de prestations de qualité au meilleur coût, plus de **3 500 centres d'audioprothèses** partenaires,
- des tarifs préférentiels sur **toutes les gammes d'aides auditives**,
- un tarif tout compris pour un **appareil prêt à l'emploi**, livré avec un kit d'entretien.

## Les services **+**

### • **Les centres de santé**

Des spécialistes qui proposent des consultations sans dépassements d'honoraires.

### • **Centres Point vision**

Pour obtenir un rendez-vous sous 48h avec un ophtalmologue.

### • **ComparHospit®**

Malakoff Humanis a créé, pour ses assurés, un outil exclusif de comparaison des établissements de santé.

### • **Géolocalisation des professionnels de santé partenaires**

Chaque assuré peut localiser, près de chez lui, le ou les praticiens qui garantissent le meilleur service au meilleur prix (enseigne, horaires d'ouverture, services proposés...).



## **Espace client internet & appli mobile**

- Consultation des garanties du contrat
- Alertes email / sms lors des remboursements + E-relevés
- Analyse des dépenses par date, bénéficiaire et catégorie
- Messagerie et demandes en ligne avec suivi du traitement
- Géolocalisation des professionnels de santé Kalixia
- Consultation et téléchargement carte de tiers payant



<sup>1</sup> Par rapport au prix habituellement constaté sur le marché.

<sup>2</sup> Hormis sur certaines montures de marques non soumises à réduction.