



COMMUNIQUÉ DE PRESSE Lyon, le 21 février 2022

#Etsimamutuelle

Radiance Mutuelle s'engage dans la grande consultation « Et si ma mutuelle... » lancée par Malakoff Humanis auprès de ses assurés pour construire la complémentaire santé de demain

De récentes études le montrent ; la santé est au cœur des préoccupations des Français. Il y a quelques mois, alors que le HCAAM (Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie) lançait une réflexion sur le rôle des complémentaires santé, Malakoff Humanis conduisait une première enquête qui soulignait l'attachement des Français au système de santé actuel, tout en mettant en lumière des évolutions nécessaires en termes d'accès aux soins ou de prévention notamment.

Pour identifier les pistes d'amélioration voulues par ses assurés et continuer à apporter sa contribution au débat public, Malakoff Humanis lance une grande consultation auprès de l'ensemble de ses clients¹, assurés, entreprises et partenaires jusqu'au 10 avril 2022.

Radiance Mutuelle, la mutuelle en région du groupe Malakoff Humanis, soutient et s'implique dans cette initiative en invitant ses adhérents, particuliers et entreprises, à répondre à cette enquête.

Cette consultation a pour nom « **Et si ma mutuelle...** » et est accessible sur la plateforme etsimamutuelle.com jusqu'au 10 avril 2022. Le questionnaire, d'une dizaine de minutes, génère des réponses anonymes.

Articulée autour de cinq thèmes clés, cette consultation permet aux participants de donner leur avis sur l'offre du Groupe et des mutuelles et institutions affiliées, et d'exprimer leurs attentes en matière de :

- Couverture santé
- Accompagnement du « parcours de soins »
- Prévention santé
- Accompagnement social en cas de difficultés
- Relation avec le Groupe

Malakoff Humanis s'engage à restituer, mi-mai, les résultats de cette consultation auprès de l'ensemble de ses clients sous la forme d'une synthèse. Le Groupe s'appuiera sur ces enseignements pour améliorer ses garanties, son offre de services et sa relation avec ses clients et partenaires. Ces résultats permettront par ailleurs de nourrir les débats ouverts par la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF), via *Place de la Santé*, par France Assureurs (FA), via sa plateforme présidentielle, et par le Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP).

¹ Entités concernées : Capreval, Energie mutuelle, INPR, Ipsec, Malakoff Humanis Nationale, Malakoff Humanis Prévoyance, Mobilité mutuelle, Mutuelle Malakoff Humanis, Radiance Mutuelle

À propos de Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis. Avec près de 7 Mds d'€ de fonds propres, plus de 400 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 15 % de parts de marché de l'assurance collective.

Dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, le Groupe verse 38,3 Mds€ d'allocations à 6 millions d'allocataires, et collecte les cotisations auprès de 600 000 entreprises et 6 millions de cotisants.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160M d'€ à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.

www.malakoffhumanis.com

Twitter : @MalakoffHumanis



À propos de Radiance Mutuelle

Radiance est la mutuelle régionale du Groupe Malakoff Humanis, leader de la protection sociale en France. Acteur de référence sur les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté, Radiance Mutuelle associe la puissance du Groupe à la force de son ancrage local. L'Humain, l'expertise, le sens de la qualité, l'engagement sont des valeurs essentielles dans son ambition de mieux protéger et servir durablement ses clients particuliers, entrepreneurs et entreprises. Doté d'un maillage territorial de 22 agences, de nombreux conseillers itinérants et d'un centre de relation clients multicanal performant, Radiance Mutuelle se distingue par sa proximité, son savoir-faire reconnu et sa capacité d'innovation.

www.radiance.fr



RADIANCE MUTUELLE EN CHIFFRES

22
agences

3 centres
de gestion

129 000
personnes
(gérées en santé)

2 300
entreprises
protégées

78 800 K€
chiffre d'affaires
en santé HT (brut)

Contact presse :

Jean-Martial ANDRE - Tél. 06 72 95 13 96 - jm.andre@radiance.fr

