

Comment créer votre Espace Client ?

1. Rendez-vous sur <https://espace-particulier.malakoffhumanis.com/#/inscription>

Cliquez sur le lien ci-dessus ou copiez l'URL dans votre navigateur internet.

2. Renseignez vos informations (nom, prénom, date de naissance et numéro d'adhérent).

Les données saisies doivent correspondre aux informations affichées sur votre carte de tiers payant.

Sur cette dernière, vous retrouverez également votre numéro d'adhérent composé de 8 chiffres.

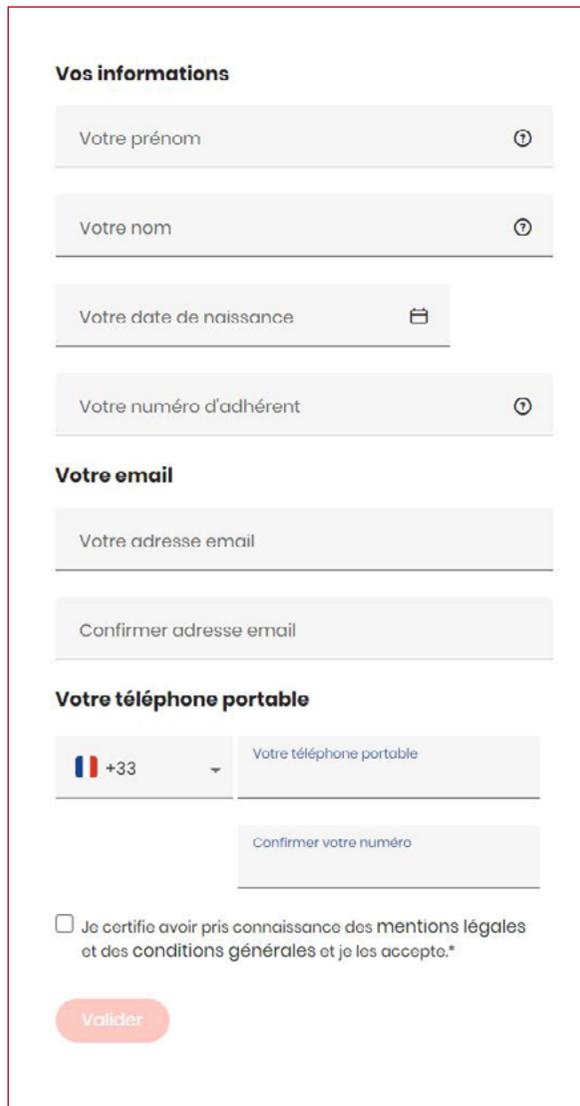
3. Saisissez votre adresse email et votre numéro de téléphone portable.

Votre numéro de téléphone permet de sécuriser vos accès et de gérer simplement vos remboursements.

4. Cliquez sur le bouton « Valider ».

Une fois les mentions légales lues et acceptées, vous pouvez valider votre formulaire. Un email vous sera alors envoyé pour activer votre compte.

Pensez à vérifier dans vos spams et indésirables.



The screenshot shows a registration form with the following sections:

- Vos informations**:
 - Votre prénom (with a help icon)
 - Votre nom (with a help icon)
 - Votre date de naissance (with a calendar icon)
 - Votre numéro d'adhérent (with a help icon)
- Votre email**:
 - Votre adresse email
 - Confirmer adresse email
- Votre téléphone portable**:
 - Country code dropdown (set to +33) and "Votre téléphone portable" input field
 - Confirmer votre numéro
 - Checkbox: "Je certifie avoir pris connaissance des mentions légales et des conditions générales et je les accepte.*"
 - Valider button

5. Activez votre compte

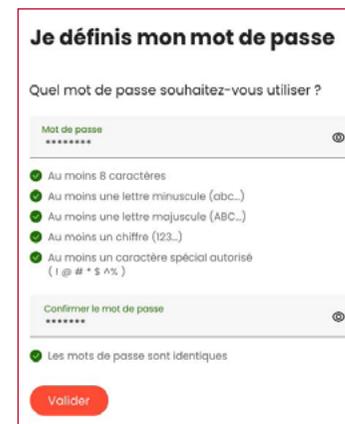
Une fois le mail reçu, vous pouvez désormais activer votre compte **en cliquant sur le bouton « Activer mon compte »**.



Ce lien est valable 24h, passé ce délai, il sera possible d'en générer un nouveau.

Définissez votre mot de passe en respectant toutes les conditions de sécurité.

Cliquez sur le bouton « Valider ».



The screenshot shows the "Je définis mon mot de passe" screen with the following elements:

- Question: "Quel mot de passe souhaitez-vous utiliser ?"
- Input field: "Mot de passe" (masked with dots)
- Checklist of requirements:
 - Au moins 8 caractères
 - Au moins une lettre minuscule (abc...)
 - Au moins une lettre majuscule (ABC...)
 - Au moins un chiffre (123...)
 - Au moins un caractère spécial autorisé (! @ # * \$ % &)
- Input field: "Confirmer le mot de passe" (masked with dots)
- Check: "Les mots de passe sont identiques"
- Valider button