

SANTÉ ANIMALE

# Si Claire a le **sourire**

...



... C'est parce que sa mutuelle a du flair  
**pour protéger ses compagnons**



**Radiance  
mutuelle**

groupe malakoff humanis

**On aime vous voir sourire**

# Profitez des meilleures garanties

## et services pour gagner en assurances !

Jusqu'à 100 %  
des frais en  
**MALADIE  
ET ACCIDENT**

Bénéficiez d'un remboursement  
des frais vétérinaires  
pour accident et maladie  
**jusqu'à 100 %.**



Jusqu'à 100 %  
des frais en  
**CHIRURGIE**

Bénéficiez d'un remboursement  
des frais vétérinaires  
pour chirurgie **jusqu'à 100 %.**



Prise en charge  
**VACCINS,  
VERMIFUGES,  
STÉRILISATION...**

Bénéficiez d'un forfait prévention  
**jusqu'à 150 €** pour prendre  
en charge les frais de vaccins,  
vermifuges, antiparasitaires,  
stérilisation, identification...



**URGENCES  
VÉTÉRIAIRES**  
24h/24

En cas d'urgence, bénéficiez  
d'un service vétérinaire  
accessible **par téléphone 24h/24  
et 7j/7.**



**ASSURANCE  
RESPONSABILITÉ  
CIVILE POUR  
CHIENS**  
de catégorie 1, 2 et 3

En complément vous pouvez  
bénéficier d'une **prise en charge  
des dommages immatériels, matériels  
ou corporels** que pourrait causer  
votre chien de catégorie 1, 2 et 3.



# Protégez vos animaux en choisissant parmi des formules adaptées

## 5 formules pour les chiens

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 7 ans

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL
Prise en charge	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Franchise annuelle	0 €	20 €	30 €	50 €	75 €
Plafond annuel	1 100 €	1 500 €	1 800 €	2 200 €	2 500 €
Forfait prévention	30 €	40 €	75 €	120 €	150 €

**NOUVEAU !**

Souscription chien  
> jusqu'à 7 ans pour  
160 races de chien



## 6 formules pour les chats

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 8 ans

Formule spéciale  
chats d'intérieur

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL	CAT INDOOR
Prise en charge	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %	90 %
Franchise annuelle	0 €	20 €	30 €	50 €	75 €	50 €
Plafond annuel	1 100 €	1 500 €	1 800 €	2 200 €	2 500 €	1 800 €
Forfait prévention	30 €	40 €	75 €	120 €	150 €	75 €

**NOUVEAU !**

Souscription pour chat  
> jusqu'à 8 ans toutes les  
races de chat



# Bénéficiez de garanties et services performants

Prise en charge dans toutes les formules des traitements adjuvants, compléments alimentaires, homéopathie prescrits par un vétérinaire.



**Forfait prévention** (inclus dans toutes les formules)

**Rembourse les frais liés à la prévention**

tels que la vaccination, la stérilisation et les traitements antiparasites.



**Détartrage** (inclus dans toutes les formules)

**Remboursé une fois par an, après 2 ans de contrat.**



**Alimentation thérapeutique**

(inclus dans les formules OPTIMAL et CAT INDOOR)

**Remboursement de 20 % de vos factures** dans la limite du plafond de 50 € / an pour les chats et 200 € / an pour les chiens, selon la race de l'animal.



**Dysplasie de la hanche**

**Une garantie unique sur le marché qui prend en charge les soins** liés à cette affection qui touche les chiens de grandes races<sup>(1)</sup>.

## OPTION « CHIENS » :



**Responsabilité Civile**

**Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des dommages immatériels, matériels ou corporels** que pourrait causer votre chien (Loi n°99-5 du 06/01/1999 et Loi n°2008-582 du 2006/2008).

(1) Sous condition d'un dépistage réalisé avant les 18 semaines de votre chiot et d'une souscription à une formule Confort +, Premium ou Optimal avant les 20 semaines de votre chiot.

# Bénéficiez de services simples et efficaces au quotidien



## De nombreux frais pris en charge

- Consultations (spécialisées, urgences...)
- Frais de prévention : vaccins, antiparasitaires
- Vermifuges, stérilisation, identification...
- Frais de chirurgie et d'hospitalisation
- Médicaments, compléments alimentaires
- Analyses, scanner, IRM
- Radiographies, échographies
- Physiothérapie, ostéopathie, acupuncture...



## Être remboursé c'est facile !

- ① Je me connecte à mon Espace Client pour imprimer une feuille de soins pré-remplie ou j'utilise une feuille de soins reçue par courrier.
- ② Je fais remplir ma feuille de soins par mon vétérinaire.
- ③ Puis je scanne ma feuille de soins et ma facture et je les enregistre sur mon Espace Client ou je les envoie par courrier ou par mail.
- ④ Je reçois une notification de remboursement sous 48 heures et le virement sous 3 semaines maximum.



## Espace client internet & appli mobile

- Suivi en ligne de vos remboursements
- Application mobile
- Assistance vétérinaire 24h/24 et 7j/7

## Family VIP

Plusieurs animaux à protéger ?

1 mois offert à vie<sup>(3)</sup>



remboursement en 48h



<sup>(3)</sup> Remboursement du 11<sup>e</sup> mois chaque année applicable dès le 2<sup>e</sup> contrat (non applicable sur d'anciens contrats) et remboursement en 48 heures sur l'ensemble des contrats. Non cumulable avec une autre promotion.

# Radiance360.fr

Le 1<sup>er</sup> service, Digital et Humain,  
qui **optimise toutes vos assurances**  
en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité du conseil humain,  
pour trouver les bonnes garanties et le juste prix !



Du  
temps  
gagné



Des  
économies  
réalisées



Des contrats  
avec d'excellents  
rapports  
qualité / prix



Une  
couverture  
ajustée



Des  
avantages  
exclusifs

# Comment ça **marche** ?

## 1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes.



Renseignez jusqu'à :

 5 personnes à protéger

 3 autos

 2 habitations

 4 animaux domestiques

**Formulaire simple et rapide 10 min**

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

## 2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



**Rendez-vous en agence** OU



**Échange téléphonique**

## 3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, **votre conseiller prend tout en charge** : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



**Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?**



**Radiance est la mutuelle régionale du leader de la protection sociale : le Groupe Malakoff Humanis, acteur majeur de la retraite complémentaire et leader en assurance santé et prévoyance collectives.**

Radiance Mutuelle associe la puissance du leader à la force de son ancrage local.

**Nos engagements :**

- Développer nos services de proximité au travers d'un maillage de 20 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- Mieux protéger et servir nos clients en s'appuyant sur la force du Groupe et une parfaite connaissance de l'environnement local.
- Répondre à tous les aléas du quotidien grâce à une gamme de produits d'assurance complète.

**Comment faire pour adhérer ? C'est très simple**



**0 800 402 001**

**Service & appel gratuits**



**Horaires :**

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 18h non stop.

**Rendez-vous sur [radiance.fr](http://radiance.fr)**



Radiance Mutuelle – assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale – Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON - Autorité de contrôle : ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 9. VetAssur, gestionnaire des contrats d'assurance santé chiens chats, société de courtage en assurances - Sarl au capital de 15.000 euros - RCS Lyon B 449 826 742 - N°ORIAS : 07003 163 - [www.oriass.fr](http://www.oriass.fr) - Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes au Code des Assurances - Société soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 9 - SantéVet est une marque du Groupe CDA - La Compagnie des Animaux S.A.S. - SantéVet, une compagnie certifiée ISO 9001.



**On aime vous voir sourire**