


# 80 ans

## de confiance mutuelle

On aime vous voir sourire

Radiance mutuelle
groupe malakoff humanis



# Édito

80 ans. 80 années d'engagement, de solidarité, d'innovation. Aujourd'hui, nous ne célébrons pas seulement un anniversaire : nous célébrons une **histoire collective exceptionnelle**, celle de Radiance Mutuelle et de tous ceux qui l'ont bâtie.

## Une histoire ancrée dans nos valeurs

En 1945, alors que la France se reconstruisait, nos fondateurs ont eu une vision : créer une **mutuelle authentiquement solidaire**, où chacun contribue selon ses moyens pour que tous puissent accéder aux soins. Cette vision mutualiste, nous l'avons non seulement préservée, mais renforcée à chaque étape de notre développement. À travers les évolutions sociétales, les réformes du système de santé, les crises sanitaires, nous avons su adapter nos réponses sans jamais renier nos principes fondamentaux portés par la Mutualité Française.

> ***Avec Radiance, vous avez l'assurance d'être bien protégé et bien servi par une mutuelle qui vous comprend et qui vous simplifie la vie quoi qu'il arrive.***

Nous conjuguons la **puissance du groupe** Malakoff Humanis, leader de la protection sociale en France, avec **l'agilité et la proximité de notre ancrage local**. Cette alchimie entre performance et fidélité à nos valeurs, c'est notre signature, notre force, notre ADN.

## L'excellence reconnue au service de nos adhérents

Cette philosophie porte ses fruits. Aujourd'hui, Radiance Mutuelle est un **acteur de référence sur les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne Franche-Comté** et figure parmi les 30 premières mutuelles de France. Mais ce qui nous rend le plus fiers, ce sont les reconnaissances qui témoignent de notre engagement quotidien :

- **HappyIndex®AtWork 2025** : un label qui reflète la fierté de nos collaborateurs et leur épanouissement dans la mutuelle
- **3e place à l'Élection du Service Client de l'Année 2025** : la preuve concrète de notre réactivité et de la qualité de nos services

Ces distinctions sont l'aboutissement de l'engagement quotidien et passionné de toutes nos équipes, qui placent l'humain au cœur de leur action.

## Innovation et proximité : notre double engagement

Parce que l'excellence, c'est aussi savoir anticiper, nous investissons résolument dans l'avenir :

- **Le fonds de dotation Radiance Impact** soutient des projets concrets pour rapprocher les habitants de l'offre de soins, particulièrement dans les territoires les plus fragiles.
- **Nos actions de prévention** s'intensifient : nous ne nous contentons plus de rembourser les soins, nous agissons en amont pour préserver votre santé.
- **Nos programmes d'accompagnement** se renforcent pour nos adhérents confrontés au cancer, pour les aidants qui ont besoin de notre soutien.

## Un engagement concret pour le pouvoir d'achat de nos adhérents

Et nous réalisons tout cela en maîtrisant rigoureusement l'évolution de nos cotisations. Depuis plus de 10 ans, nos augmentations restent très inférieures à la moyenne nationale. Pourquoi ? Parce que **l'accessibilité financière** pour nous est plus qu'un simple slogan, mais un engagement profond, une responsabilité envers chacun d'entre vous.

## Ensemble, écrivons la suite

Ces 80 années de succès, nous les devons à une alchimie unique : le dévouement de nos élus, l'engagement de nos collaborateurs, la confiance de nos partenaires et, surtout, la fidélité indéfectible de nos adhérents.
Ils sont le cœur battant de Radiance Mutuelle. Ils sont ceux qui donnent du sens à notre action quotidienne. Ils sont la preuve vivante qu'une mutuelle peut être **à la fois performante et profondément humaine**, attachée à ses valeurs mutualistes.

Aujourd'hui, nous soufflons ensemble ces 80 bougies avec émotion, avec fierté, et avec l'assurance que le meilleur reste à venir.

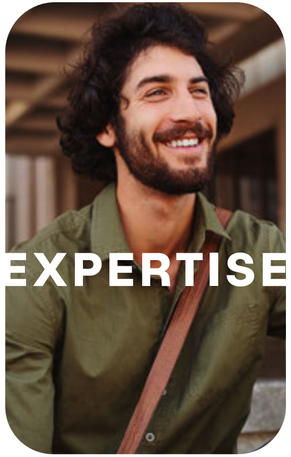
Rodolphe Cairol, Président
Emmanuel Durand, Directeur Général









80 ans

*d'histoire et toujours le sourire !*

Radiance mutuelle
groupe malakoff humanis

**1902** Création de la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF)



**1944** Création de la Mutuelle Lien Familial

**MCTIB**
Création de la MCTIB Mutuelle complémentaire des Commerçants de Bourgogne **Autun**

**1945** Création de la 579e Société Mutualiste de la région **Rhône-Alpes**

Création de la Sécurité sociale, unifiant les différents régimes de protection sociale et intégration des mutuelles dans son fonctionnement




**1946** Préambule de la Constitution de la IVème République reconnaît le droit de tous à la protection sociale

**1948** 1er Congrès de la Mutualité Française Après-guerre : quel avenir pour la Mutualité ? Aix-les-Bains



**1955** Création SMCIPL Société Mutualiste du Commerce, de l'Industrie, des Professions Libérales **Dijon**

Mutuelle CIPLS



Adoption du Code de la Mutualité, structurant les mutuelles en six livres

**1958** Adoption de la Constitution de la Vème République, avec Charles de Gaulle comme premier président

**1967** La FNMF reconnaît officiellement la Mutualité d'entreprise et affirme la nécessité de coopérer avec les syndicats

Promulgation de la loi Neuwirth autorisant la contraception

**1968** Mai 68, mouvement de contestation étudiante et sociale



**1974** Promulgation de la loi Veil dépénalisant l'IVG

**1985** La Mutualité Française lance une campagne pour promouvoir la prévention et l'éducation à la santé

LA 579ème de Lyon et CPSA de Vienne fusionnent pour créer la LMRA : La Mutuelle Rhône-Alpes

LMRA
la Mutuelle Rhône-Alpes



**1989** Loi Evin – législation clé en matière de protection sociale en France avec le maintien des garanties de complémentaire santé pour les salariés après leur départ de l'entreprise




**1992** Traité de Maastricht créant l'Union Européenne

**1999** Création de la Couverture Maladie Universelle (CMU)



Mutuelle Action

**1995** Entre 1992 et 1995, les mutuelles MAVI, MUTIS, MCTIB, MCPIS et LMRA créent le groupe Mutuelle Action.

80 ans

*d'histoire et toujours le sourire !*

Radiance mutuelle
groupe malakoff humanis

## 2000

MAVI Mutuelle Action fusionne avec la Mutuelle Lien Familial au sein du Groupe Mutuelle Action

Mise en place de la carte vitale




## 2001

Réforme du Code de la Mutualité pour renforcer la transparence et la gouvernance des mutuelles

## 2002

Passage à l'euro comme monnaie unique



## 2003

Mutuelle Action devient Radiance

## 2004

Réforme de l'Assurance Maladie, incluant la création du médecin traitant et du dossier médical personnel

## 2006

Congrès de la Mutualité à Lyon

Création de Radiance Bourgogne et Radiance Rhône-Alpes.
Les Mutuelles Radiance rejoignent le pôle mutualiste du Groupe de protection sociale APRI

## 2008

Migration vers le système d'information **Pléi@de**






## 2012

Radiance Rhône-Alpes et Radiance Bourgogne deviennent Radiance Groupe Humanis Grand Est.
**Rapprochement avec le Groupe**



## 2016

Accord National Interprofessionnel Mutuelle Obligatoire en Entreprises

Loi de modernisation du système de santé, incluant des mesures pour renforcer le rôle des mutuelles dans la prévention et l'accès aux soins

## 2018

Intégration du Régime social des indépendants (RSI) au régime général de la Sécurité sociale

Radiance Groupe Humanis élargit son offre à l'assurance de biens



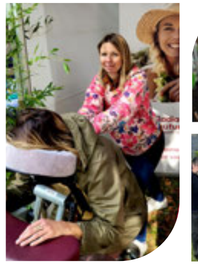

## 2019

Radiance Groupe Humanis devient Radiance Groupe Malakoff Médéric Humanis

## 2020

COVID-19

Création du 5e risque de la Sécurité sociale dédié à l'autonomie



## 2023

Création de Radiance Impact, le fonds de dotation de la mutuelle

## 2024

Radiance Groupe Malakoff Médéric Humanis devient Radiance Mutuelle Groupe Malakoff Humanis. Fin du régime Obligatoire des Travailleurs Indépendants géré depuis 1969

Radiance Mutuelle, partenaire de "Ma mutuelle Région Auvergne-Rhône-Alpes"








80 ans

*de communication et toujours le sourire !*

Radiance mutuelle
groupe malakoff humanis

60's

70's

80's

90's

2000

2010

2015

2020

2025



# *Entre puissance et proximité*

Radiance est la mutuelle régionale en Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne Franche-Comté du Groupe Malakoff Humanis, leader de la protection sociale en France.

La puissance du Groupe associée à la force de notre propre gouvernance nous permet de vous offrir des solutions efficaces et adaptées quels que soient vos besoins.

Chaque jour, nos équipes s'engagent pour **faciliter votre quotidien et vous donner le sourire.**

## Nos produits et services qui rendent optimiste

Radiance Mutuelle associe à la protection de la personne une gamme de produits d'assurance complète : assurances auto, habitation, protection juridique et santé animale. De quoi répondre à tous les aléas du quotidien !

**Pour les indépendants et les entreprises**, nos conseillers spécialisés proposent des solutions de protection sociale sur mesure en santé, prévoyance, épargne et retraite.

PRÉVOYANCE · ÉPARGNE · AUTOMOBILE · SANTÉ · HABITATION · SANTÉ ANIMALE · PROTECTION JURIDIQUE · SPORTS & LOISIRS · PRÉVENTION

Radiance Mutuelle est impliquée dans la gestion de **services de soins et d'accompagnement de la Mutualité Française**, 1er réseau sanitaire et social de France qui favorise l'accès aux soins pour tous.



- 19 agences
- 20 conseillers Pros & Entreprises
- 1 centre de relation client multicanal
- 2 sites de gestion à Chambéry et Dijon
- 2 600 entreprises protégées
- 130 000 personnes protégées
- 150 collaborateurs
- Siège social à Lyon

## Une mutuelle ancrée sur le territoire

- Partenariats sportifs
- Partenariats économiques
- Partenariats culturels

Au quotidien, nos 150 collaborateurs portent les valeurs qui forgent notre esprit mutualiste : **l'humain, l'expertise, le sens de la qualité et l'engagement pour nos adhérents**.




## Radiance Impact : notre fonds de dotation solidaire

Radiance Impact vise à **favoriser l'accès aux soins et à promouvoir la santé** en se concentrant sur des sujets tels que le soutien aux aidants, la santé environnementale, la promotion de l'activité physique, le bien-vieillir…

Notre fonds de dotation ambitionne de fournir un soutien financier à des structures à but non lucratif ayant des missions d'intérêt général en lien avec ces thématiques.

FONDS DE DOTATION — Radiance impact — L'empreinte sociétale de Radiance Mutuelle




et toujours le sourire !

Radiance mutuelle

groupe malakoff humanis

radiance.fr

Imprimerie certifiée IMPRIM'VERT
Imprimerie Gonnet